



## CARTA DEI SERVIZI

### Ospedale Sacra Famiglia – Fatebenefratelli

Aggiornato al 1 dicembre 2022

## **CENTRO OCULISTICO**



Direttore di Struttura: DAMIANO RIVOLTA

Direttore Medico di Presidio: PIERPAOLO MAGGIONI

Padre Priore: FRA INNOCENZO FORNACIARI

### **Come raggiungere l'Ospedale:**

- Ferrovie Nord Milano (FNM) – linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale Sacra Famiglia

### **Parcheggio:**

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale due spazi riservati ai portatori di handicap.



Il Centro Oculistico è ubicato nel Blocco dei Servizi, piano 2.

### **Modalità di prenotazione:**

- Prenotazione telefonica:
  - numero 031.638211 da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 17:00 (orario continuato);
  - numero verde 800638638 da telefono fisso e gratuito
  - numero 02.999599 da cellulari a pagamento da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 20:00 (orario continuato)
- Prenotazione presso gli sportelli dell'Accettazione (blocco dei servizi, di fianco al PS): da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 14:00
- Prenotazione on-line: sul sito [www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia](http://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia) è possibile compilare il form di prenotazione; successivamente un operatore contatterà l'utente per confermare l'appuntamento
- Prenotazione via E-mail: inviando la propria richiesta a [prenotazione.sf@fatebenefratelli.eu](mailto:prenotazione.sf@fatebenefratelli.eu)

Per i soli interventi chirurgici oculari: dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle ore 14:45, è aperto lo sportello di prenotazione, ubicato nel nel Blocco dei Servizi, al 2° piano. L'accesso allo sportello è consentito ad una sola persona munita di documentazione.

### **Cosa serve per prenotare gli interventi:**

- Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi
- impegnativa del medico curante o dello specialista
- Se in possesso, eventuali esenzioni
- Visita oculistica completa (recente degli ultimi 6 mesi)
- carta e penna per annotare i dati comunicati

### **Giorno dell'esecuzione dell'esame:**

Il paziente deve presentarsi allo sportello dell'accettazione almeno 30 minuti prima dell'esame per effettuare la registrazione della pratica ed eseguire il pagamento del ticket secondo normativa munito di:

- documento d'identità
- tessera sanitaria o codice fiscale
- impegnativa
- referti di visite oculistiche precedenti

I portatori di lenti a contatto devono sospendere l'uso delle lenti in entrambi gli occhi almeno 2 giorni prima dell'esame/ visita in caso di utilizzo di lente a contatto morbida, 7 giorni prima se lente a contatto semirigida.



L'Accettazione è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:00. Qualora la visita fosse dopo le ore 16:00, è necessario recarsi in accettazione per effettuare accettazione e pagamento prima della chiusura delle casse.

### **Consegna referti:**

Quando possibile, il referto della visita verrà consegnato alla fine della stessa direttamente dallo specialista.

### **ATTIVITÀ:**

Grazie all'innovativo parco tecnologico l'Unità Operativa di Oculistica eroga prestazioni ambulatoriali di elevata complessità, riducendo i tempi di esecuzione degli esami e quindi i tempi di attesa per i pazienti, spesso con caratteristiche di unicità sul territorio.

L'U.O. di Oculistica dispone di 1 letto accreditato.

### **Patologie trattate:**

- malattie della cornea
- malattie del cristallino
- malattie del vitreo e dell'interfaccia vitreoretinica
- malattie della retina e della macula
- alterazione della pressione oculare
- alterazioni dei movimenti degli occhi
- difetti della vista

### **Trattamenti e terapie:**

- Chirurgia della cornea e trapianto di cornea
- Iridotomia Yag-laser
- Chirurgia ambulatoriale della cataratta
- Capsulotomia Yag-laser
- Chirurgia del glaucoma
- Iniezioni intravitreali di sostanze terapeutiche
- Trattamento Argon-laser delle malattie della retina



## Esami diagnostici:

- Test di Shirmer
- Test del BUT non invasivo
- Analisi delle ghiandole di Meibomio
- Sondaggio/Lavaggio vie lacrimali
- Autorifrattometria automatica computerizzata
- Topografia e Aberrometria corneale
- Analisi Scheimpflug della cornea (Pentacam)
- Analisi OTC dell'Epitelio corneale
- Mappa pachimetrica della cornea
- Biomicroscopia dell'endotelio corneale
- Tomografia ottica computerizzata (OCT) del segmento anteriore
- Tomografia ottica computerizzata (OCT) della macula e del nervo ottico
- Angio Tomografia ottica computerizzata
- Angiografia retinica
- Esame gonioscopico dell'angolo camerulare
- Esame computerizzato del campo visivo monoculare e biculare
- Curva Tonometrica giornaliera
- Ecografia bulbare
- Valutazione ortottica e studio della motilità oculare
- Documentazione fotografica delle patologie del segmento anteriore e posteriore



## Recapiti telefonici

CENTRALINO	031 638 211
PRONTO SOCCORSO	031 638 287
SPORTELLO ACCOGLIENZA	031 638 768
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	031 638 514
ACCETTAZIONE CENTRALE	031 638 210
ACCETTAZIONE RADIOLOGIA	031 638 273
SEGRETERIA LABORATORIO	031 638 265
AREA OMOGENEA	031 638 353
DAY HOSPITAL	031 638 349
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	031 638 365
PEDIATRIA	031 638 376
MEDICINA GENERALE	031 638 344
CARDIOLOGIA	031 638 341
TERAPIA INTENSIVA	031 638 461
RIABILITAZIONE SPECIALISTA	031 638 754

### Ufficio Relazioni con il Pubblico:

E' possibile inviare eventuali reclami e/o segnalazioni all'indirizzo e-mail

[qualita.sf@fatebenefratelli.eu](mailto:qualita.sf@fatebenefratelli.eu) , che verranno presi in carico ed evasi entro 30 giorni dalla

ricezione. L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30.



Collegandosi al sito <https://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia> è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dalla struttura.

