



CARTA DEI SERVIZI

Ospedale Sacra Famiglia – Fatebenefratelli

Aggiornato al 1 dicembre 2022

DIAGNOSTICA PER IMMAGINE



Direttore di Struttura: DAMIANO RIVOLTA

Direttore Medico di Presidio: PIERPAOLO MAGGIONI

Padre Priore: FRA INNOCENZO FORNACIARI

Come raggiungere l'Ospedale:

- Ferrovie Nord Milano (FNM) – linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale Sacra Famiglia

Parcheggio:

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale due spazi riservati ai portatori di handicap.



L'Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale Sacra Famiglia - Fatebenefratelli di Erba è ubicata al piano -1 (meno 1) del Blocco A.

È dotata di un parco macchine tecnologicamente all'avanguardia in grado di rispettare gli standard più elevati oggi disponibili in termini di diagnostica per immagini.

È possibile prenotare prestazioni in regime di:

- SSN (Servizio Sanitario Nazionale)
- LP (Libera Professione)
- Solvenza Calmierata

Modalità di prenotazione:

L'accettazione di Radiologia è aperta da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.00.

È possibile prenotare gli esami:

- presso gli sportelli dell'accettazione di Radiologia dalle 09:00 alle 15:30,
- telefonicamente al numero 031.638273 da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.00.

Cosa serve per prenotare:

Al momento della prenotazione telefonica è necessario avere a disposizione:

- impegnativa del medico curante o del pediatra (solo per prenotazioni in SSN)
- se in possesso, eventuali esenzioni (solo per prenotazioni in SSN)
- la tessera sanitaria o carta regionale dei servizi;
- carta e penna per annotare i dati comunicati.

In caso di prenotazione allo sportello è necessario ritirare il biglietto numerato nell'apposito elimina-code, che determina l'ordine di accesso, e presentare la prescrizione del medico curante.

PACS (Picture Archiving and Communication System)

Tutti gli esami vengono acquisiti in forma digitale e trasferiti su rete informatica per l'archiviazione. Il sistema PACS consente la massima elaborazione dell'immagine radiologica, permettendo di estrarre da essa il maggior numero di informazioni necessarie alla diagnosi.

Il sistema PACS consente inoltre di poter disporre di tutti gli esami precedenti eseguiti presso la nostra struttura per un preciso confronto.

Da ricordare: Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire almeno 24 prima dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione in modo da consentire ad altre persone di usufruire dei servizi diagnostici, evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.



In caso di urgenza: Eventuali richieste urgenti documentate dal medico curante (priorità U - B) vengono valutate dal medico radiologo che ha facoltà di decidere sulla necessità dell'esecuzione immediata o sul differimento della prestazione. La politica adottata dall'U.O. Radiologia è quella assecondare il più possibile le necessità del paziente.

Accettazione:

L'utente deve recarsi circa 30 minuti prima della visita presso gli sportelli dell'Accettazione per effettuare la registrazione della pratica ed eseguire il pagamento della prestazione o del ticket secondo la normativa. L'Accettazione è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

Qualora la visita fosse dopo le ore 16:00 oppure in un giorno festivo, è necessario recarsi in accettazione per effettuare accettazione e pagamento prima della chiusura delle casse.

Il paziente deve presentarsi allo sportello della segreteria munito di:

- documento d'identità
- tessera sanitaria o codice fiscale
- impegnativa
- documentazione clinica e/o radiologica precedente

Consenso informato:

Per poter eseguire la TAC con mezzo di contrasto, il medico curante deve compilare l'apposita modulistica che attesta l'assenza di condizioni cliniche o di altri fattori predisponenti che ne controindicano l'uso. Il modulo è scaricabile al seguente link:

https://www.fatebenefratelli.it/informative_modulistica_ospedale_sacra_famiglia?_hstc=190934709.9a8fc76029ebfb234568a84a207c93f4.1663137995286.1663137995286.1663137995286.1&_hssc=190934709.1.1663137995286&_hsfp=2019593989&hsutk=9a8fc76029ebfb234568a84a207c93f4&contentType=blog-post

Per quanto riguarda la risonanza, il modulo di consenso viene fatto firmare in sede di esame.

Consenso informato:

L'esito della prestazione radiologica è disponibile a partire dal giorno indicato sul modulo di ritiro consegnato all'utente al momento dell'accettazione. I referti devono essere ritirati allo sportello presso la portineria dalla persona interessata oppure da terza persona purché munita di delega firmata dal delegante, di cui il delegato presenterà Carta di Identità valida o sua fotocopia.

La documentazione iconografica espletata in regime ambulatoriale è di proprietà dell'utente che ha eseguito l'indagine e viene consegnata assieme al referto su supporto magnetico (DVD). Tale documentazione deve essere conservata con cura e presentata ai successivi controlli.

Qualora la prestazione radiologica sia erogata in regime di ricovero ospedaliero la documentazione è di proprietà dell'Azienda Ospedaliera che provvede a custodirla per 10 anni. Tale documentazione è parte integrante della cartella clinica e può esserne richiesta copia previo pagamento.



Prestazioni:

| TIPOLOGIA | PRESTAZIONI |
|--|---|
| Radiologia convenzionale | Tutti gli esami senza utilizzo del mezzo di contrasto. I distretti anatomici interessanti sono: <ul style="list-style-type: none">• cranio• torace e scheletro costale• addome• arti superiori e inferiori• colonna vertebrale - colonna in toto• bacino• studi dinamici• scheletro in oto• studio dell'età ossea |
| Radiologia dentale | <ul style="list-style-type: none">• ortopantomografia• TAC cone bean• teleradiografia |
| Radiologia dell'apparato digerente | Indagini sull'apparato digerente che prevedono particolari preparazioni e l'utilizzo di mezzo di contrasto: <ul style="list-style-type: none">• clisma opaco a doppio contrasto• tubo digerente prime vie |
| Senologia | Indagini ed esami strumentali finalizzati alla diagnosi di patologie mammarie anche a scopo preventivo: <ul style="list-style-type: none">• mammografia• ecografia mammaria• agobiopsia• risonanza alla mammella |
| Ecotomografia | Utilizza ultrasuoni per la formazione dell'immagine. I distretti anatomici interessanti sono: <ul style="list-style-type: none">• collo - ghiandole salivari• addome superiore e inferiore• tiroide e paratiroide• muscolo tendinea• parti molli e superficiali• testicolare• ago - aspirato sotto guida ecografica |
| Eco color doppler | Utilizza gli ultrasuoni e consente di studiare i vasi arteriosi e venosi valutando il flusso sanguigno nei seguenti distretti: <ul style="list-style-type: none">• tronchi sovra-aortici• fegato• reni e surreni• tiroidescrotale• aorta e grossi vasi• arti superiori e inferiori |
| Mineralometria ossea computerizzata (MOC) | Studia la densità minerale dell'osso: <ul style="list-style-type: none">• femorale• lombare |



| | |
|--|--|
| <p>Tomografia assiale computerizzata (TAC) multistrato</p> <p>Per alcuni di questi esami possono essere utilizzati mezzi di contrasto. Il medico curante compila l'apposita modulistica che attesta l'assenza di condizioni cliniche o di altri fattori predisponenti che ne controindicano l'uso. Tale modulistica viene consegnata all'utente al momento della prenotazione dell'indagine.</p> | <p>Esami di rapida esecuzione e precisa definizione: I distretti anatomici interessati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • encefalo - massiccio facciale - orecchio • collo • torace - mediastino • addome superiore e inferiore • osteo-articolare • angio TAC • dentalscan • arti - bacino • studi di volumetria polmonare |
| <p>Risonanza magnetica</p> | <p>Esame che utilizza un campo magnetico per generare l'immagine diagnostica e, dunque, risulta innocuo per il paziente. Gli esami sono eseguiti senza o con somministrazione di mezzo di contrasto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEURO <ul style="list-style-type: none"> ○ Rachide ○ Encefalo <ul style="list-style-type: none"> ▪ angio-cranico ▪ arterioso e venoso ▪ massiccio facciale (studio APC) ▪ orbite ▪ articolazione temporomandibolare • BODY <ul style="list-style-type: none"> ○ Seni paranasali <ul style="list-style-type: none"> ▪ massiccio facciale ○ Collo ○ Ghiandole Sottomandibolari e parotidi ○ Laringe ○ Torace - Mediastino ○ Addome superiore e inferiore ○ Entero RMN ○ Studio del varicocele pelvico • MAMMELLA • ARTICOLARE: grosse e piccole articolazioni emuscoloscheletrica con metodo di contrasto solo endovascolare |



Recapiti telefonici

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| CENTRALINO | 031 638 211 |
| PRONTO SOCCORSO | 031 638 287 |
| SPORTELLO ACCOGLIENZA | 031 638 768 |
| UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO | 031 638 514 |
| ACCETTAZIONE CENTRALE | 031 638 210 |
| ACCETTAZIONE RADIOLOGIA | 031 638 273 |
| SEGRETERIA LABORATORIO | 031 638 265 |
| AREA OMOGENEA | 031 638 353 |
| DAY HOSPITAL | 031 638 349 |
| OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 031 638 365 |
| PEDIATRIA | 031 638 376 |
| MEDICINA GENERALE | 031 638 344 |
| CARDIOLOGIA | 031 638 341 |
| TERAPIA INTENSIVA | 031 638 461 |
| RIABILITAZIONE SPECIALISTA | 031 638 754 |

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

E' possibile inviare eventuali reclami e/o segnalazioni all'indirizzo e-mail qualita.sf@fatebenefratelli.eu , che verranno presi in carico ed evasi entro 30 giorni dalla ricezione. L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30.



Collegandosi al sito <https://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia> è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dalla struttura.

