



CARTA DEI SERVIZI

Ospedale Sacra Famiglia – Fatebenefratelli

Aggiornato al 1 dicembre 2022

ENDOSCOPIA DIGESTIVA



Direttore di Struttura: DAMIANO RIVOLTA

Direttore Medico di Presidio: PIERPAOLO MAGGIONI

Padre Priore: FRA INNOCENZO FORNACIARI

Come raggiungere l'Ospedale:

- Ferrovie Nord Milano (FNM) – linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale Sacra Famiglia

Parcheggio:

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale due spazi riservati ai portatori di handicap.



Il servizio di Endoscopia è ubicato al Blocco B piano 1. È attivo da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:00 previa prenotazione.

Modalità di prenotazione:

- Prenotazione telefonica:
 - numero 031.638211 da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 17:00 (orario continuato);
 - numero verde 800638638 da telefono fisso e gratuito
 - numero 02.999599 da cellulari a pagamento da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 20:00 (orario continuato)
- Prenotazione presso gli sportelli dell'Accettazione (blocco dei servizi, di fianco al PS): da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 14:00
- Prenotazione on-line: sul sito www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia è possibile compilare il form di prenotazione; successivamente un operatore contatterà l'utente per confermare l'appuntamento
- Prenotazione via E-mail: inviando la propria richiesta a prenotazione.sf@fatebenefratelli.eu

Cosa serve per prenotare:

- Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi
- impegnativa del medico curante o dello specialista
- Se in possesso, eventuali esenzioni
- carta e penna per annotare i dati comunicati

Da ricordare: Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire almeno 24 prima dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione in modo da consentire ad altre persone di usufruire dei servizi di endoscopia, evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.

Giorno dell'esecuzione dell'esame:

Il paziente deve presentarsi allo sportello dell'accettazione almeno 30 minuti prima dell'esame per effettuare la registrazione della pratica ed eseguire il pagamento del ticket secondo normativa munito di:

- documento d'identità
- tessera sanitaria o codice fiscale
- impegnativa
- questionario anamnestico e consenso informato

L'Accettazione è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:00. Qualora la visita fosse dopo le ore 16:00, è necessario recarsi in accettazione per effettuare accettazione e pagamento prima della chiusura delle casse.



Preparazioni:

Per garantire l'esecuzione corretta di tutti gli esami endoscopici è necessario seguire una preparazione mirata. È possibile trovare le informazioni necessarie al seguente link:

https://www.fatebenefratelli.it/informative_modulistica_ospedale_sacra_famiglia?_hstc=190934709.9a8fc76029ebfb234568a84a207c93f4.1663137995286.1663137995286.1663137995286.1&_hssc=190934709.1.1663137995286&_hsfp=2019593989&hsutk=9a8fc76029ebfb234568a84a207c93f4&contentType=blog-post

I moduli necessari sono:

- NOTE INFORMATIVE: è spiegato dettagliatamente come si svolge l'esame, eventuali farmaci da sospendere e come bisogna comportarsi una volta usciti dall'ospedale
- QUESTIONARIO ANAMNESTICO: riguarda la storia clinica del paziente; dovrà essere compilata a casa, eventualmente con l'aiuto del medico curante, e portato il giorno dell'esame
- CONSENSO INFORMATO: da portare il giorno dell'esame
- ISTRUZIONI PER LA PREPARAZIONE INTESTINALE (in caso di colonscopia e rettosigmoidoscopia)

Consegna referti:

Il referto dell'esame endoscopico verrà consegnato al termine della procedura, alla dimissione dal servizio. L'esame istologico, SE eseguito, potrà essere ritirato allo sportello presso la portineria dalla persona interessata oppure da terza persona purché munita di delega firmata dal delegante, di cui il delegato presenterà Carta di Identità valida o sua fotocopia.

Qualora la prestazione radiologica sia erogata in regime di ricovero ospedaliero la documentazione è di proprietà dell'Azienda Ospedaliera che provvede a custodirla per 10 anni. Tale documentazione è parte integrante della cartella clinica e può esserne richiesta copia previo pagamento.

PRESTAZIONI:

- ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA (EGDS)
- COLONSCOPIA
- RETTOSIGMOIDOSCOPIA (RSS)

Le seguenti prestazioni NON possono essere prenotate dall'utente secondo le modalità indicate; prevedono una valutazione multidisciplinare:

- POSIZIONAMENTO PALLONCINO INTRAGASTRICO (BIB)
- GASTROSCOPIA ENDOSCOPICA PERCUTANEA (POSIZIONAMENTO PEG)
- SOSTITUZIONE PEG



Recapiti telefonici

CENTRALINO	031 638 211
PRONTO SOCCORSO	031 638 287
SPORTELLO ACCOGLIENZA	031 638 768
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	031 638 514
ACCETTAZIONE CENTRALE	031 638 210
ACCETTAZIONE RADIOLOGIA	031 638 273
SEGRETERIA LABORATORIO	031 638 265
AREA OMOGENEA	031 638 353
DAY HOSPITAL	031 638 349
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	031 638 365
PEDIATRIA	031 638 376
MEDICINA GENERALE	031 638 344
CARDIOLOGIA	031 638 341
TERAPIA INTENSIVA	031 638 461
RIABILITAZIONE SPECIALISTA	031 638 754

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

E' possibile inviare eventuali reclami e/o segnalazioni all'indirizzo e-mail qualita.sf@fatebenefratelli.eu , che verranno presi in carico ed evasi entro 30 giorni dalla ricezione. L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30.



Collegandosi al sito <https://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia> è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dalla struttura.

