

Ospedale di Erba s.r.l.

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO

ANALISI

Emissione: 31.01.2024

OSPEDALE DI ERBA

Sede Operativa: Via Fatebenefratelli n.20 – 22036 Erba

Sede Legale: Via Camillo Benso Conte di Cavour n. 22 – 20063 Cernusco sul Naviglio



Come raggiungere l'Ospedale:

- Ferrovie Nord Milano (FNM) – linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale di Erba

Parcheggio:

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con handicap; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno.

Sono disponibili all'interno dell'Ospedale degli spazi riservati ai portatori di handicap. Sono altresì disponibili posti auto riservati per le donne in stato di gravidanza.



SMEL: Servizio di Medicina di Laboratorio

Il laboratorio è ubicato al 1° piano del Blocco Servizi posto di fronte all'ingresso principale dell'Ospedale. È diviso nelle due Unità Operative di Patologia Clinica e Medicina Trasfusionale e al loro interno le attività diagnostiche si articolano nelle diverse sezioni funzionali:

- Chimica clinica generale e specialistica
- Microbiologia e sierologia, Diagnostica molecolare infettivologica
- Ematologia e Coagulazione
- Centro TAO, accreditato F.C.S.A.
- Anatomia patologica e citologica (service)

Modalità di accesso:

La segreteria di laboratorio è aperta dal lunedì al venerdì, dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00

Punto prelievo esterni

L'Ospedale di Erba effettua il servizio di prelievo in ulteriori punti del territorio:

- Comune di Canzo
- Comune di Lambrugo
- Comune di Lurago d'Erba
- Villa San Benedetto
- Centro Polispecialistico Homedica

SIMT: Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Il servizio, costituito dal centro donazioni sangue e dal laboratorio di Immunoematologia si occupa di:

- Promuovere la donazione di sangue in collaborazione con le associazioni di volontariato di c.a. 2000 donatori appartenenti alle sezioni AVIS di Erba e Alzate Brianza
- Promuovere la donazione di midollo osseo in collaborazione con l'ADMO (Associazione Donatori Midollo Osseo) e gestire il registro dei donatori della provincia di Como (c.a. 4000 donatori).
- Mantenere una stretta collaborazione tra donatore-struttura, trasfusionale-medici AVIS e Medici di Medicina Generale in modo da attuare un controllo continuo sullo stato di salute del donatore e poter programmare degli interventi di medicina preventiva
- Il SIMT ha un ruolo attivo nella prevenzione dell'immunizzazione materno fetale tramite la stretta sorveglianza dei test eseguite sulle gravide per la ricerca degli anticorpi irregolari e collaborando con i clinici per il corretto monitoraggio

- Verificare il "buon uso del sangue" mediante un comitato ospedaliero e con la diffusione di una serie di documenti in cui sono descritte le modalità necessarie per richiedere gruppi sanguigni e sangue da trasfondere

TAO: Centro TAO-NAO

Il Centro TAO è ufficialmente riconosciuto quale Centro N° 136 della F.C.S.A. (Federazioni Centri per la diagnostica della trombosi e la Sorveglianza delle terapie Antitrombotiche) e possiede la registrazione ai servizi online dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) per la prescrizione NAO.

Il numero di pazienti afferenti al Centro è in forte e costante aumento: attualmente sono circa 2000 i pazienti seguiti, con mediamente 70-80 controlli giornalieri.

Primo accesso al Centro TAO:

L'utente che deve intraprendere la TAO dopo dimissione ospedaliera o visita specialistica, può essere seguito dal Centro Previa prenotazione della prima visita al numero di telefono indicato.

È utile portare con sé copia del referto della visita della visita specialistica o della lettera di dimissione ospedaliera ed eventuale documentazione clinica necessaria per l'inquadramento del paziente e, se presente, indirizzo e-mail.

Modalità di accesso al Centro TAO:

Il Centro Anticoagulanti Orali è ubicato presso il Centro Trasfusionale, al 1° piano della Palazzina dei Servizi (Blocco centrale). È possibile contattare l'Ambulatorio TAO/NAO al numero 031638264 nei giorni:

- LUNEDI' - GIOVEDI' dalle ore 11:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00
- MARTEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI' dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:00

Oppure tramite indirizzo e-mail: sf.fcsa@fatebenefratelli.eu

Per:

- comunicare variazioni della terapia in corso
- informare di un esame invasivo, intervento chirurgico o procedura odontoiatrica in programma
- chiedere chiarimenti riguardo alla terapia anticoagulante
- prendere appuntamento per un colloquio con il medico (es. rinnovo del piano terapeutico per gli anticoagulanti diretti)
- comunicare tempestivamente l'eventuale impossibilità e presentarsi all'appuntamento

PRESTAZIONI DI LABORATORIO

Esami di Laboratorio:

- Accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 09:30
- Su prenotazione il sabato dalle 07:30 alle 10:00 (solo esami in solvenza)

Modalità di accesso per i prelievi:

Il paziente deve presentarsi agli sportelli dell'accettazione amministrativa posti al piano terreno, a fianco del Pronto Soccorso, negli orari indicati, muniti della prescrizione del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta o di altro Specialista Ambulatoriale.

Per i prelievi del sabato mattina bisogna recarsi presso l'Ufficio Solventi ambulatoriale, dopo i cancelli dirigersi verso destra dietro il Blocco B, muniti della prescrizione di documenti di identità ed eventuale richiesta del medico curante.

Consenso informato:

L'esito della prestazione radiologica è disponibile a partire dal giorno indicato sul modulo di ritiro consegnato all'utente al momento dell'accettazione. I referti devono essere ritirati allo sportello presso la portineria dalla persona interessata oppure da terza persona purché munita di delega firmata dal delegante, di cui il delegato presenterà Carta di Identità valida o sua fotocopia.

La documentazione iconografica espletata in regime ambulatoriale è di proprietà dell'utente che ha eseguito l'indagine e viene consegnata assieme al referto su supporto magnetico (DVD). Tale documentazione deve essere conservata con cura e presentata ai successivi controlli.

Qualora la prestazione radiologica sia erogata in regime di ricovero ospedaliero la documentazione è di proprietà dell'Azienda Ospedaliera che provvede a custodirla per 10 anni. Tale documentazione è parte integrante della cartella clinica e può esserne richiesta copia previo pagamento.