



## CARTA DEI SERVIZI

Ospedale Sacra Famiglia – Fatebenefratelli

Aggiornato al 1 dicembre 2022

### **IL POLIAMBULATORIO**



Direttore di Struttura: DAMIANO RIVOLTA

Direttore Medico di Presidio: PIERPAOLO MAGGIONI

Padre Priore: FRA INNOCENZO FORNACIARI

#### **Come raggiungere l'Ospedale:**

- Ferrovie Nord Milano (FNM) – linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale Sacra Famiglia

#### **Parcheggio:**

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale due spazi riservati ai portatori di handicap.



## **Prestazioni Ambulatoriali:**

L'Ospedale Sacra Famiglia di Erba eroga prestazioni ambulatoriali in regime:

- SSN (Servizio Sanitario Nazionale)
- LP (Libera Professione)

## **Modalità di prenotazione**

- Prenotazione telefonica:
  - numero 031.638211 da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 17:00 (orario continuato);
  - numero verde 800638638 da telefono fisso e gratuito
  - numero 02.999599 da cellulari a pagamento da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 20:00 (orario continuato)
  - numero 031.638250 SOLO per prenotare e disdire: holter pressorio e prestazioni di urodinamica
- Prenotazione presso gli sportelli dell'Accettazione (blocco dei servizi, di fianco al PS): da lunedì a venerdì dalle 12:00 alle 14:00
- Prenotazione on-line: sul sito [www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia](http://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia) è possibile compilare il form di prenotazione; successivamente un operatore contatterà l'utente per confermare l'appuntamento
- Prenotazione via E-mail: inviando la propria richiesta a [prenotazione.sf@fatebenefratelli.eu](mailto:prenotazione.sf@fatebenefratelli.eu)

## **Accettazione:**

L'utente deve recarsi circa 30 minuti prima della visita presso gli sportelli dell'Accettazione per effettuare la registrazione della pratica ed eseguire il pagamento della prestazione o del ticket secondo la normativa. L'Accettazione è aperta da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 16:00. Qualora la visita fosse dopo le ore 16:00, è necessario recarsi in accettazione per effettuare accettazione e pagamento prima della chiusura delle casse.

## **Documentazione richiesta:**

- Documento d'identità
- Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi
- impegnativa del medico curante o del pediatra (solo per prenotazioni in SSN)
- Se in possesso, eventuali esenzioni (solo per prenotazioni in SSN)

## **Ritiro referti:**

È possibile ritirare i referti presso la portineria da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:30



## Prestazioni e visite ambulatoriali:

AMBULATORIO	VISITE E PRESTAZIONI	SSN/LP
Allergologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita + test adulti</li> <li>• Visita + test bambini</li> <li>• Test al lattosio e al lattulosio</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP
Angiologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Controlli dimessi</li> <li>• Medicazioni</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Chirurgia bariatrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo chirurgica</li> <li>• Consulenza dietistica</li> <li>• Colloquio psicologico clinico</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Chirurgia generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Chirurgia plastica</li> <li>• Medicazioni ambulatoriali</li> <li>• Chirurgia oncologica</li> <li>• Ambulatorio gestione stomie</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Diabetologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Piede diabetico</li> <li>• Ambulatorio Podologia</li> <li>• Endocrinologia</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP LP SSN/LP
Epatologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> </ul>	SSN/LP
Medicina generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo reumatologica</li> <li>• Agopuntura</li> <li>• Holter pressorio</li> <li>• Ambulatorio della Cronicità</li> <li>• Ambulatorio dell'Ipertensione</li> </ul>	SSN/LP LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Neurologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Elettroencefalogramma</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP
Oculistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Diagnostica strumentale</li> <li>• Ortottica</li> <li>• Attività chirurgica e laser ad eccimeri</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Ortopedia e Traumatologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Sala gessi</li> <li>• Ambulatorio prescrittori</li> <li>• Controllo dimessi</li> <li>• Ortopedia patologica pediatrica</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Ostetricia e Ginecologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo ginecologico</li> <li>• Ecoostetriche</li> <li>• Colposcopia</li> <li>• Uroginecologia</li> <li>• Visite ostetriche BRO</li> <li>• Patologia della gravidanza</li> <li>• Ecografie II° livello</li> <li>• Ecografia morfologiche</li> <li>• Ecografie ostetriche</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslucenza</li> <li>• Visite ostetriche medio rischio</li> <li>• Psicologia clinica e perinatale</li> <li>• Ambulatorio pavimento pelvico</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Otorinolaringoiatra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Rinofibrolaringoscopia</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP
Pediatria e Neonatologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita gastroenterologia</li> <li>• Nutrizione pediatrica</li> <li>• Ecografia anche</li> <li>• Controllo neonatologico</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Pneumologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Spirometria Pneumologia di II° livello</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP
Terapia Fisica e Riabilitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Osteoporosi</li> <li>• Onde d'urto</li> <li>• Controlli post trattamento</li> <li>• Trattamenti riabilitativi</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP SSN/LP
Urologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima visita e controllo</li> <li>• Esami strumentali</li> </ul>	SSN/LP SSN/LP



## Recapiti Telefonici:

CENTRALINO	031 638 211
PRONTO SOCCORSO	031 638 287
SPORTELLO ACCOGLIENZA	031 638 768
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	031 638 514
ACCETTAZIONE CENTRALE	031 638 210
ACCETTAZIONE RADIOLOGIA	031 638 273
SEGRETERIA LABORATORIO	031 638 265
AREA OMOGENEA	031 638 353
DAY HOSPITAL	031 638 349
OSTETRICA E GINECOLOGIA	031 638 365
PEDIATRIA	031 638 376
MEDICINA GENERALE	031 638 344
CARDIOLOGIA	031 638 341
TERAPIA INTENSIVA	031 638 461
RIABILITAZIONE SPECIALISTA	031 638 754

## Ufficio Relazioni con il Pubblico:

E' possibile inviare eventuali reclami e/o segnalazioni all'indirizzo e-mail [qualita.sf@fatebenefratelli.eu](mailto:qualita.sf@fatebenefratelli.eu) , che verranno presi in carico ed evasi entro 30 giorni dalla ricezione. L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30.



Collegandosi al sito <https://www.fatebenefratelli.it/strutture/ospedale-sacra-famiglia> è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dalla struttura.

