



**OSPEDALE SAN RAFFAELE ARCANGELO**

---

**UOC MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Marzo 2025

### **PARTE SPECIFICA**

**PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA (2) – INFORMAZIONI SUL RICOVERO (3)  
AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO (5)**

Cannaregio, Fond.ta Madonna dell'Orto 3458 - Venezia  
Tel. 041 783.111 • Fax 041 718.063 – Sito Internet: [www.fatebenefratellivenezia.eu](http://www.fatebenefratellivenezia.eu)  
e-mail: [s.raffaele@fatebenefratelli.eu](mailto:s.raffaele@fatebenefratelli.eu) – pec: [sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu](mailto:sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu)

## **PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA**

---

Il Fatebenefratelli è l'Ospedale Riabilitativo della Città di Venezia.

Grazie al costante aggiornamento dei propri professionisti, accoglie pazienti dal bacino cittadino ma attraendone anche da più ampio raggio (provinciale, regionale e in parte anche nazionale). Il team di professionisti si prende cura del paziente seguendone il progetto riabilitativo personalizzato, sulla base delle sue specifiche esigenze e in relazione all'ambito di riferimento.

L'ambiente, architettonicamente protetto e modernamente attrezzato, è distribuito su due piani e vanta 40 camere da 2 letti e 1 camera singola, tutte dotate di servizi per disabili, televisione, letti ad altezza variabile e a movimentazione elettrica. Nel reparto sono ricoverati pazienti che presentano disabilità complesse (di origine ortopedica, traumatologica, neurologica) e che possono trovare risposta nelle seguenti sezioni.

### **Riabilitazione muscoloscheletrica**

Le patologie trattate in questa sezione, comprendono condizioni disabilitanti come, fra gli altri, gli esiti di fratture agli arti inferiori e al bacino, gli esiti di politrauma, le protesizzazioni articolari di anca e ginocchio, la stabilizzazione del rachide. Vengono inoltre trattate le patologie connettivali e reumatologiche, fra le altre l'artrite reumatoide, la sclerosi sistemica, le artropatie gottose e psoriasiche. Il progetto riabilitativo è finalizzato al ripristino della maggiore autonomia possibile e alla miglior qualità della vita, considerata la situazione precedente all'evento, le funzioni cognitive e la situazione clinica generale.

### **Riabilitazione neuromotoria**

Questa sezione si occupa della presa in carico di condizioni e patologie disabilitanti di origine neurologica centrale e periferica come gli esiti di lesioni cerebrali di origine ischemica, emorragica e neoplastica, le polineuropatie, le lesioni traumatiche dei nervi periferici, le malattie degenerative come la sclerosi laterale amiotrofica, la malattia di Parkinson e i parkinsonismi atipici, le malattie demielinizzanti come la sclerosi multipla, gli esiti di trauma cranico e le lesioni midollari stabilizzate.

Vengono inoltre accolti pazienti con insufficienze respiratorie croniche in ossigenoterapia a lungo termine e pazienti stabilizzati recentemente operati al torace (per patologia polmonare o cardiaca, esiti di traumatismi toracici).

### **Riabilitazione alcolologica**

L'Ospedale Fatebenefratelli vanta una lunga tradizione nell'ambito del recupero di pazienti alcolisti, riconoscendo l'alcol dipendenza come malattia caratterizzata da un complesso disturbo del comportamento, dell'esperienza, dei rapporti sociali e relazionali e delle funzioni fisiche che coinvolgono l'individuo e il nucleo familiare a cui appartiene.

Durante il ricovero dopo un'attenta valutazione delle condizioni psico-fisiche vengono attuate terapie disintossicanti e anti-astinenziali, curate eventuali malattie concomitanti e applicato un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato.

## **Servizio di Fisioterapia ambulatoriale**

È il servizio ambulatoriale dell'Unità Operativa; il paziente, dopo una visita fisiatrica, viene accolto e trattato dai Fisioterapisti per patologie neurologiche e muscoloscheletriche disturbi viscerali, riabilitazione logopedica e terapie fisiche.

Il servizio è dotato di palestre, ambienti attrezzati e di una piscina riabilitativa. Per accedere al Servizio bisogna effettuare una Visita Fisiatrica nella nostra struttura, i trattamenti possono essere eseguiti in convenzione o in regime di solvenza

## **L'équipe riabilitativa**

Gli interventi riabilitativi, di tipo intensivo, si basano su un approccio multidisciplinare e sono effettuati mediante elaborazione e stesura del Progetto Riabilitativo Individuale, che tiene conto delle condizioni cliniche del paziente e delle sue capacità di recupero.

Il team riabilitativo è composto da: fisiatra, geriatra, fisioterapista, neuropsicologo, terapeuta occupazionale, logopedista, assistente sociale, infermiere, tecnico ortopedico, operatore sociosanitario. Sono disponibili ulteriori consulenze specialistiche.

Vengono svolte attività di riabilitazione in palestra e in piscina, terapie fisiche, esercizi in autonomia, terapia occupazionale, utilizzo di ausili e protesi, etc. Gli interventi vengono svolti quotidianamente presso il Servizio di Fisiatria situato al I piano. È possibile partecipare alle funzioni religiose feriali e festive.

Presso il Fatebenefratelli è presente un servizio di consulenza di Tecnici Ortopedici per la valutazione e la fornitura di ausili e presidi. Il rapporto dei Tecnici Ortopedici con l'utenza è diretto e senza l'intermediazione della struttura.

## **INFORMAZIONI SUL RICOVERO**

---

### **Prenotazione ricovero ospedaliero**

I ricoveri in ospedale avvengono solo in forma programmata mediante:

- Trasferimento da Unità Operative per acuti da ospedali pubblici e convenzionati.
- Visita Specialistica Ambulatoriale con elaborazione del "Progetto Riabilitativo di Ricovero".
- Prenotazione ricoveri ospedalieri in regime di solvenza.

### **Documentazione da presentare**

- Tessera Sanitaria, Tessera T.E.A.M. (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) o codice fiscale (per gli stranieri, quando necessario, il numero di codice STP - Straniero Temporaneamente Presente).

- Un Documento di identità (per gli stranieri extracomunitari è necessario il passaporto o altro documento equivalente).
- L'impegnativa del Medico di Base (se il paziente proviene dal domicilio) redatta su apposito modulo regionale con richiesto il Ricovero per Riabilitazione e la motivazione per cui viene richiesto il ricovero. In caso di paziente solvente: proposta di ricovero del medico Fisiatra.
- Lettera di trasferimento se il paziente proviene da altra struttura ospedaliera.

## Accoglienza

All'arrivo in reparto l'Utente viene accolto dall'Infermiere Coordinatore o da un altro infermiere e accompagnato alla sua camera di degenza e successivamente sarà visitato da un medico di reparto che ne verbalizzerà il ricovero. Saranno richiesti:

- Dati anagrafici propri dell'utente (Cognome e nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, stato civile, indirizzo di residenza, recapito telefonico).
- Indirizzo e recapito telefonico di un referente (Familiare o persona di fiducia, tutore alla quale far pervenire eventuali comunicazioni).

## Orari di visita\* e colloqui

- Giorni Feriali e festivi dalle 09.30 alle 12.30 / dalle 15.00 alle 19.00

Dal lunedì al venerdì i medici, compatibilmente con le esigenze di servizio, sono a disposizione dei familiari che, con il consenso del malato, vogliono ottenere informazioni sul suo stato di salute.

## Effetti personali da non portare

- Alcolici e alimenti. È vietato introdurre qualsiasi tipo di bevanda alcolica. Si prega di utilizzare bevande in contenitori infrangibili quali lattine e bottiglie di plastica a tutela delle vigenti norme igieniche. Relativamente all'alimentazione, si invita a rispettare le disposizioni mediche.
- Medicine. Sono fornite dalla Struttura su indicazioni del medico di reparto, il quale potrà richiedere al paziente, per questioni legate alla continuità terapeutica, di fornire i farmaci in utilizzo al momento del ricovero.
- Denaro e valori. Durante la degenza si ha necessità di poco denaro (consumazioni al bar, ecc.), pertanto si sconsiglia di conservare in camera oggetti di valore. L'ospedale declina ogni responsabilità in caso di furti.

Il divieto di fumo è applicato senza alcuna deroga, nei piani di degenza, nel poliambulatorio, nei vari servizi e comunque in tutti i locali comuni chiusi (compreso il bar ed i locali adiacenti, i pianerottoli ed il vano scale dei piani di degenza). Il fumo è tollerato soltanto negli spazi aperti e comunque in modo tale da non arrecare danni e/o fastidi agli altri.

---

\* eventuali permessi speciali possono essere concordati con il coordinatore del servizio

## Alla dimissione

È diritto del degente, una volta dimesso, ottenere:

- Lettera di dimissione. È rilasciata sistematicamente ad ogni paziente per l'eventuale presentazione al proprio medico di base.
- Certificato di ricovero. Il certificato di ricovero può essere richiesto nel caso in cui serva un documento da esibire a terzi per attestare la degenza ospedaliera. La richiesta va avanzata all'Ufficio Accettazione.
- Cartella clinica. Il paziente può richiedere copia della cartella clinica relativa alla propria degenza recandosi, munito di un documento d'identità, presso la Segreteria di Struttura. La copia della cartella, a fronte di una spesa stabilita, sarà consegnata al diretto interessato oppure, tramite presentazione di delega, agli aventi diritto. Su richiesta potrà anche essere inviata a domicilio previo pagamento delle spese di spedizione. Di norma la cartella clinica è consegnata entro 30 giorni dalla richiesta.

## AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

---

L'Ospedale San Raffaele Arcangelo è parte integrante della rete di cura pubblica del Sistema Sanitario Regionale.

È una Struttura riabilitativa che ha ottenuto il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n. 75 del 14.05.2020 ed è stata rinnovata nell'accreditamento istituzionale con Delibera di Giunta Regionale del Veneto n. 1091 del 06.08.2021

La Struttura è inoltre convenzionata con l'Azienda Ulss 3 Serenissima, con particolare riferimento ai trasferimenti dall'Ospedale Civile SS. Giovanni e Paolo.