

CARTA DEI SERVIZI

HOSPICE “CASA SAN GIOVANNI DI DIO”

Marzo 2025

PRESENTAZIONE ACCESSO (A) – SPECIFICITÀ DEL SERVIZIO (A)
INFORMAZIONI E CONTATTI (B)

PRESENTAZIONE E ACCESSO

È un servizio nel quale le problematiche di carattere sanitario, assistenziale, psicologico e sociale sono trattate con lo scopo di far raggiungere, grazie alle cure palliative e al costante dialogo, una qualità di vita migliore ai malati terminali e ai loro familiari. L'Hospice fa parte del Sistema di Cure Palliative dell'ULSS 3.

Cure palliative

Le cure palliative sono una serie di interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla “...cura attiva e totale di malati la cui malattia di base non risponde più a trattamenti specifici”. Fondamentale è il controllo del dolore e della sintomatologia correlata alla patologia, nonché il sostegno psicologico, sociale e spirituale.

Come accedere al servizio

La richiesta di attivazione dell'accoglienza in Hospice può essere fatta dal medico di base o dal medico ospedaliero nel caso di paziente ospedalizzato; dopo una valutazione da parte dell'ULSS il nominativo viene immesso nel sistema di prenotazione.

Costo del servizio

I costi per le degenze in Hospice sono integralmente a carico del Sistema sanitario regionale.

SPECIFICITÀ DEL SERVIZIO

Approccio multidisciplinare

L'equipe è composta da una pluralità di professionalità: medico, coordinatore infermieristico, infermiere, operatore sociosanitario, psicologo, assistente spirituale e, su necessità, fisioterapista e altri specialisti individuati dalla normativa.

Ciascuna figura contribuisce alla cura della persona per assicurare un'assistenza integrale attorno al malato e ai suoi familiari.



Personalizzazione

È possibile personalizzare l'alloggio con piccoli elementi di arredo (foto, quadri, piante).

Colloqui con i familiari e orari di visita

Il medico responsabile è a disposizione dei familiari da lunedì a venerdì dalle 12.00 alle 13.00. Il coordinatore del servizio e il personale di assistenza sono disponibili durante l'orario di servizio.

I familiari e gli amici possono accedere con l'unico limite di orario dettato dal paziente.

La chiesa dell'Ospedale è collocata al 1° piano e vi si può accedere:

- dalla portineria (2 scalinate – corridoio sulla sinistra, oppure ascensore 2° piano);
- dai reparti (scala A – 1° piano).

Le funzioni religiose si svolgono nei seguenti orari:

Domeniche e altre festività Ore 10.15 Santa Messa
Ore 19.00 Adorazione eucaristica e Celebrazione Vesperi e Benedizione

Da lunedì a venerdì Ore 07.00 Celebrazione delle Lodi Mattutine e Santa Messa
Ore 19.45 Recita del Santo Rosario, Celebrazione dei Vesperi

Sabato Ore 07.15 Celebrazione delle Lodi Mattutine e Santa Messa
Ore 19.00 Recita del Santo Rosario e Celebrazione dei Vesperi

INFORMAZIONI UTILI

Centralino

Telefono 041 783111

Ufficio relazioni con il pubblico

Telefono 041 783582-585

Servizio Sociale

Telefono 041 783367.

Riceve il lunedì e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00 o previo appuntamento telefonico.

