



OSPEDALE SAN RAFFAELE ARCANGELO

UOC MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

CARTA DEI SERVIZI

PARTE SPECIFICA

**PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA (2) – INFORMAZIONI SUL RICOVERO (3)
AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO (5)**

Cannaregio, Fond.ta Madonna dell'Orto 3458 - Venezia
Tel. 041 783.111 • Fax 041 718.063 – Sito Internet: www.fatebenefratellivenezia.eu
e-mail: s.raffaele@fatebenefratelli.eu – pec: sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Fatebenefratelli è l'Ospedale Riabilitativo della Città di Venezia.

Grazie al costante aggiornamento dei propri professionisti, accoglie pazienti dal bacino cittadino ma attraendone anche da più ampio raggio (provinciale, regionale e in parte anche nazionale). Il team di professionisti si prende cura del paziente seguendone il progetto riabilitativo personalizzato, sulla base delle sue specifiche esigenze e in relazione all'ambito di riferimento.

L'ambiente, architettonicamente protetto e modernamente attrezzato, è distribuito su due piani e vanta 40 camere da 2 letti e 1 camera singola, tutte dotate di servizi per disabili, televisione, letti ad altezza variabile e a movimentazione elettrica. Nel reparto sono ricoverati pazienti che presentano disabilità complesse (di origine ortopedica, traumatologica, neurologica) e che possono trovare risposta nelle seguenti sezioni.

Riabilitazione muscoloscheletrica

Le patologie trattate in questa sezione, comprendono condizioni disabilitanti come, fra gli altri, gli esiti di fratture agli arti inferiori e al bacino, gli esiti di politrauma, le protesizzazioni articolari di anca e ginocchio, la stabilizzazione del rachide. Vengono inoltre trattate le patologie connettivali e reumatologiche, fra le altre l'artrite reumatoide, la sclerosi sistemica, le artropatie gottose e psoriasiche. Il progetto riabilitativo è finalizzato al ripristino della maggiore autonomia possibile e alla miglior qualità della vita, considerata la situazione precedente all'evento, le funzioni cognitive e la situazione clinica generale.

Riabilitazione neuromotoria

Questa sezione si occupa della presa in carico di condizioni e patologie disabilitanti di origine neurologica centrale e periferica come gli esiti di lesioni cerebrali di origine ischemica, emorragica e neoplastica, le polineuropatie, le lesioni traumatiche dei nervi periferici, le malattie degenerative come la sclerosi laterale amiotrofica, la malattia di Parkinson e i parkinsonismi atipici, le malattie demielinizzanti come la sclerosi multipla, gli esiti di trauma cranico e le lesioni midollari stabilizzate.

Riabilitazione vascolare

Nella riabilitazione vascolare vengono accolti pazienti affetti da arteriopatie obliterante degli arti inferiori (AOCP) dal II al IV stadio secondo la classificazione di Leriche Fontaine con l'obiettivo di migliorare e/o mantenere l'autonomia deambulatoria. Esiste anche una competenza specialistica nel trattamento dei pazienti sottoposti ad amputazione a vari livelli degli arti inferiori con trattamento finalizzato alla preparazione del moncone d'amputazione, il confezionamento della protesi provvisoria, l'addestramento alla gestione della protesi definitiva, il recupero della deambulazione. Particolare attenzione anche al controllo dei fattori di rischio di malattia vascolare.

Riabilitazione pneumologica

La Riabilitazione respiratoria, affiancando la terapia farmacologia, interviene nel trattamento di diverse patologie respiratorie (BPCO, asma cronica, bronchiectasie, esiti tubercolari tardivi) con gli obiettivi di migliorare la performance e prevenire le complicanze, ottimizzando le capacità funzionali residue del paziente.

Vengono inoltre accolti pazienti con insufficienze respiratorie croniche in ossigenoterapia a lungo termine e pazienti stabilizzati recentemente operati al torace (per patologia polmonare o cardiaca, esiti di traumatismi toracici).

Riabilitazione alcolica

L'Ospedale Fatebenefratelli vanta una lunga tradizione nell'ambito del recupero di pazienti alcolisti, riconoscendo l'alcoldipendenza come malattia caratterizzata da un complesso disturbo del comportamento, dell'esperienza, dei rapporti sociali e relazionali e delle funzioni fisiche che coinvolgono l'individuo e il nucleo familiare a cui appartiene.

Durante il ricovero dopo un'attenta valutazione delle condizioni psico-fisiche vengono attuate terapie disintossicanti e anti-astinenziali, curate eventuali malattie concomitanti e applicato un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato.

L'équipe riabilitativa

Gli interventi riabilitativi, di tipo intensivo, si basano su un approccio multidisciplinare e sono effettuati mediante elaborazione e stesura del Progetto Riabilitativo Individuale, che tiene conto delle condizioni cliniche del paziente e delle sue capacità di recupero.

Il team riabilitativo è composto da: fisiatra, cardiologo, geriatra, fisioterapista, neuropsicologo, terapeuta occupazionale, logopedista, assistente sociale, infermiere, tecnico ortopedico, operatore sociosanitario. Sono disponibili ulteriori consulenze specialistiche.

Vengono svolte attività di riabilitazione in palestra e in piscina, terapie fisiche, esercizi in autonomia, terapia occupazionale, utilizzo di ausili e protesi, etc. Gli interventi vengono svolti quotidianamente presso il Servizio di Fisiatria situato al I piano. È attivo anche il Servizio di attenzione spirituale e religiosa che opera nella struttura. Anche questa specifica assistenza è inserita per assicurare alla persona una cura olistica. È possibile partecipare alle funzioni religiose feriali e festive.

Presso il Fatebenefratelli è presente un servizio di consulenza di Tecnici Ortopedici per la valutazione e la fornitura di ausili e presidi. Il rapporto dei Tecnici Ortopedici con l'utenza è diretto e senza l'intermediazione della struttura.

INFORMAZIONI SUL RICOVERO

Prenotazione ricovero ospedaliero

I ricoveri in ospedale avvengono solo in forma programmata mediante:

- Trasferimento da Unità Operative per acuti da ospedali pubblici e convenzionati. La richiesta è inviata a mezzo fax direttamente dal reparto ospedaliero in cui il paziente è degente ed è valutata nella sua appropriatezza del reparto

- Visita Specialistica Ambulatoriale con elaborazione del "Progetto Riabilitativo di Ricovero". La proposta di ricovero viene inserita dalla Direzione di unità operativa nel Registro Unico informatico con la rispettiva data di prenotazione. Gli interessati possono informarsi circa la prenotazione e la presumibile data di ricovero telefonando direttamente al reparto.
- Prenotazione ricoveri ospedalieri in regime di solvenza. È possibile richiedere un ricovero riabilitativo in regime di solvenza (paganti in proprio) applicando le stesse modalità di programmazione del ricovero in regime di convenzione, ma in questo caso il paziente dovrà recarsi presso la Segreteria di Struttura per la presentazione della richiesta che sarà poi inserita nella lista d'attesa gestita dal reparto, oltre che presso l'Ufficio Fatturazione per l'espletamento della prassi amministrativa.

Documentazione da presentare

- Tessera Sanitaria, Tessera T.E.A.M. (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) o codice fiscale (per gli stranieri, quando necessario, il numero di codice STP - Straniero Temporaneamente Presente).
- Un Documento di identità (per gli stranieri extracomunitari è necessario il passaporto o altro documento equivalente).
- L'impegnativa del Medico di Base (se il paziente proviene dal domicilio) redatta su apposito modulo regionale con richiesto il Ricovero per Riabilitazione e la motivazione per cui viene richiesto il ricovero. In caso di paziente solvente: proposta di ricovero del medico Fisiatra.
- Lettera di trasferimento se il paziente proviene da altra struttura ospedaliera.

Accoglienza

All'arrivo in reparto l'Utente viene accolto dall'Infermiere Coordinatore o da un altro infermiere e accompagnato alla sua camera di degenza e successivamente sarà visitato da un medico di reparto che ne verbalizzerà il ricovero. Saranno richiesti:

- Dati anagrafici propri dell'utente (Cognome e nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, stato civile, indirizzo di residenza, recapito telefonico).
- Indirizzo e recapito telefonico di un referente (Familiare o persona di fiducia alla quale far pervenire eventuali comunicazioni).

Orari di visita* e colloqui

- Giorni Feriali dalle 15.00 alle 16.00 / dalle 19.00 alle 20.00
- Giorni Festivi dalle 10.00 alle 11.00 / dalle 15.00 alle 16.00 / dalle 19.00 alle 20.00

Dal lunedì al venerdì i medici, compatibilmente con le esigenze di servizio, sono a disposizione dei familiari che, con il consenso del malato, vogliono ottenere informazioni sul suo stato di salute.

* eventuali permessi speciali possono essere concordati con il coordinatore del servizio

Effetti personali da non portare

- Alcolici e alimenti. È vietato introdurre qualsiasi tipo di bevanda alcolica. Si prega di utilizzare bevande in contenitori infrangibili quali lattine e bottiglie di plastica a tutela delle vigenti norme igieniche. Relativamente all'alimentazione, si invita a rispettare le disposizioni mediche.
- Medicine. Sono fornite dalla Struttura su indicazioni del medico di reparto, il quale potrà richiedere al paziente, per questioni legate alla continuità terapeutica, di fornire i farmaci in utilizzo al momento del ricovero.
- Denaro e valori. Durante la degenza si ha necessità di poco denaro (consumazioni al bar, ecc.), pertanto si sconsiglia di conservare in camera oggetti di valore. L'ospedale declina ogni responsabilità in caso di furti.

Il divieto di fumo è applicato senza alcuna deroga, nei piani di degenza, nel poliambulatorio, nei vari servizi e comunque in tutti i locali comuni chiusi (compreso il bar ed i locali adiacenti, i pianerottoli ed il vano scale dei piani di degenza). Il fumo è tollerato soltanto negli spazi aperti e comunque in modo tale da non arrecare danni e/o fastidi agli altri.

Alla dimissione

È diritto del degente, una volta dimesso, ottenere:

- Lettera di dimissione. È rilasciata sistematicamente ad ogni paziente per l'eventuale presentazione al proprio medico di base.
- Certificato di ricovero. Il certificato di ricovero può essere richiesto nel caso in cui serva un documento da esibire a terzi per attestare la degenza ospedaliera. La richiesta va avanzata all'Ufficio Accettazione.
- Cartella clinica. Il paziente può richiedere copia della cartella clinica relativa alla propria degenza recandosi, munito di un documento d'identità, presso la Segreteria di Struttura. La copia della cartella, a fronte di una spesa stabilita, sarà consegnata al diretto interessato oppure, tramite presentazione di delega, agli aventi diritto. Su richiesta potrà anche essere inviata a domicilio previo pagamento delle spese di spedizione. Di norma la cartella clinica è consegnata entro 30 giorni dalla richiesta.

AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

L'Ospedale San Raffaele Arcangelo è parte integrante della rete di cura pubblica del Sistema Sanitario Regionale.

È una Struttura riabilitativa che ha ottenuto il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n. 46 del 06.02.2015 ed è stata rinnovata nell'accreditamento istituzionale con Delibera di Giunta Regionale del Veneto n. 2161 del 23.12.2016.

La Struttura è inoltre convenzionata con l'Azienda Ulss 3 Serenissima, con particolare riferimento ai trasferimenti dall'Ospedale Civile SS. Giovanni e Paolo.