

03 IL POLIAMBULATORIO



FATEBENEFRAELLI

Provincia Lombardo Veneta
Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio
Fatebenefratelli Ospedale "Sacra Famiglia" - Erba

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'Ospedale Sacra Famiglia - Fatebenefratelli di Erba eroga prestazioni ambulatoriali nell'ambito dell'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, cui si affianca l'attività libero - professionale (a pagamento) con libera scelta del medico. Le prestazioni ambulatoriali vengono erogate nei giorni feriali, da personale sanitario in organico presso le Unità Operative dell'Ospedale e da consulenti esterni.

Il Poliambulatorio è ubicato al piano terra del Blocco B ed al secondo piano del Blocco Servizi.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

- **Prenotazione telefonica** chiamando il numero 031.638211 (per visite ed esami con Servizio Sanitario Nazionale) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.00 (orario continuato) oppure chiamando il call center regionale all'800638638 da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 20.00 (orario continuato).
- **Prenotazione presso lo sportello PARC** (Prenotazione, Accettazione, Refertazione, Cassa) dell'Ospedale - piano terra Blocco Servizi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.00.
- **Prenotazione on-line** sul sito dell'Ospedale www.ospedalefatebenefratellierba.it, dove è possibile compilare il form di prenotazione ed essere ricontattati da un operatore che darà conferma dell'avvenuta prenotazione.

Prima dell'effettuazione della prestazione l'utente si presenterà presso gli sportelli dell'Accettazione con la prescrizione del medico curante per eseguire il pagamento del ticket secondo la normativa vigente.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Il paziente che prenota con il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) dovrà essere in possesso di:

- impegnativa del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta;
- tessera sanitaria o carta regionale dei servizi.

RITIRO REFERTI

È possibile ritirare i referti degli esami da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00 presso lo sportello PARC.

AREA MEDICA

AMBULATORIO	GIORNI E ORARI	UBICAZIONE
CENTRO DI DIABETOLOGIA	Lunedì 9.00-17.00 Da martedì a venerdì 9.00-13.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDIO N° 5
INTERDIVISIONALE	Mercoledì 12.00-13.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI N° 1 E N° 5
IPERTENSIONE	Mercoledì 15.00-17.00 Giovedì 14.00-17.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 16
ENDOCRINOLOGIA	Lunedì 14.00-16.30 Martedì 9.00-13.00 e 14.00-16.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDIO N° 5
EMATOLOGIA	Mercoledì 10.00-15.00	BLOCCO B 1° PIANO AREA OMOGENEA DIURNA
ONCOLOGIA	Da lunedì a venerdì 10.00-15.00	BLOCCO B 1° PIANO AREA OMOGENEA DIURNA
EPATOLOGIA	Mercoledì 13.30-17.00 Venerdì 11.00-13.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI N° 5 E N° 6
GASTROENTEROLOGIA	Giovedì 13.30-17.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI N° 5 E N° 6
REUMATOLOGIA	Martedì 9.30-18.30	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDIO N° 6
NEUROLOGIA	Martedì e venerdì 8.30-12.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 20

AMBULATORIO	GIORNI E ORARI	UBICAZIONE
DERMATOLOGIA	Lunedì e giovedì 11.30-16.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 10
FISIATRIA	Lunedì 11.00-13.30 Martedì 14.00-17.00 Mercoledì e giovedì 14.00-16.30 Venerdì 09.00-11.00 e 14.00-15.30	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDIO N° 2
PALESTRA FISIOTERAPICA	Da lunedì a venerdì 8.30-16.00	BLOCCO A 2° PIANO U.O RIABILITAZIONE
PNEUMOLOGIA	Lunedì 14.00-16.30 Martedì 13.15-14.45 Mercoledì 13.30-16.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 7
CARDIOLOGIA	Da lunedì a venerdì 9.00-13.30	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI DI CARDIOLOGIA
ALLERGOLOGIA	Da martedì a giovedì 9.00-13.00 e 14.30-17.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 8
NEONATOLOGIA	Lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-13.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 14
ELETTROENCEFALOGRAFIE	Martedì e giovedì 9.00-13.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 13
DIETOLOGO NUTRIZIONISTA	Martedì e giovedì 9.00-13.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 17

AREA CHIRURGICA

AMBULATORIO	GIORNI E ORARI	UBICAZIONE
CHIRURGIA GENERALE	Martedì e giovedì 14.00-17.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDI N°22 E N° 23
CHIRURGIA PEDIATRICA	Martedì 14.00-16.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 22
CHIRURGIA SENOLOGICA	Giovedì 13.30-15.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 26
CHIRURGIA BARIATRICA	Mercoledì 14.00-15.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 26
FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA	Mercoledì 9.00-12.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 26
ECOGRAFIA TRANS-ANALI	Giovedì 14.00-17.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 11
OCULISTICA	VISITE SU PRENOTAZIONE da lunedì a venerdì 8.00-12.00 e 13.00-17.00 DIAGNOSTICA STRUMENTALE da lunedì a venerdì 8.00-12.00 e 13.00-17.00 ORTOTTICA lunedì e giovedì 13.00-16.30 PRE-RICOVERI CHIRURGICI lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00-12.00 ATTIVITÀ CHIRURGICA E LASER AD ECCIMERI da martedì a giovedì	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO U.O. OCULISTICA

AMBULATORIO	GIORNI E ORARI	UBICAZIONE
UROLOGIA	Lunedì 9.00-13.00 e 14.00-17.30 Mercoledì 14.00-15.00 Giovedì e venerdì 14.30-18.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 11
OTORINOLARINGOIATRIA	Lunedì e venerdì 9.00-17.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 21
ORTOPEDIA	Da lunedì a venerdì 13.30-18.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 19
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	VISITE GINECOLOGICHE Martedì 14.00-17.30 e giovedì 9.00-13.00 VISITE OSTETRICHE Martedì 9.00-13.00 e giovedì 14.00-17.30 VISITE PATOLOGIE DELLA GRAVIDANZA Mercoledì 9.00-13.00 VISITE FISILOGICHE DELLA GRAVIDANZA Giovedì 9.00-13.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI GINECOLOGICI
ANGIOLOGIA	Martedì 8.30-13.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 18
ECOCOLOR DOPPLER	Giovedì 15.30-18.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 17

AREA DIAGNOSTICO-INTERVENTISTICA

AMBULATORIO	GIORNI E ORARI	UBICAZIONE
UROGINECOLOGIA	Martedì e venerdì 8.30-13.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 12
GASTROSCOPIA	Lunedì, giovedì e venerdì 8.30-14.00 Martedì e mercoledì 10.00-14.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDI N° 24 E N° 25
COLONSCOPIA	Lunedì, giovedì e venerdì 8.30-14.00 Martedì e mercoledì 10.00-14.00	BLOCCO B 1° PIANO STUDI N° 24 E N° 25
VISITE PROCTOLOGICHE E ANOSCOPICHE	Martedì e giovedì 14.30-17.30	BLOCCO B 1° PIANO STUDIO N° 25
COLPOSCOPIE	Venerdì 9.00-16.00	BLOCCO SERVIZI 2° PIANO STUDI GINECOLOGICI
ECOGRAFIE	Lunedì, giovedì e venerdì 8.30-14.00 Martedì e mercoledì 10.00-14.00	XXXXXXX
ECOGRAFIE OSTETRICHE	Lunedì, martedì e venerdì 9.00-13.00	XXXXXXX
ECOGRAFIE GINECOLOGICHE	Lunedì 14.00-17.00	XXXXXXX
ECOGRAFIE NEONATALI E PEDIATRICHE	Martedì 9.00-13.00 Mercoledì, giovedì e venerdì 14.00-17.00	XXXXXXX



PRESTAZIONI RADIOLOGICHE

- **Prenotazione telefonica** chiamando il numero 031.638273 (per esami con Servizio Sanitario Nazionale) da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.00 (orario continuato).
- **Prenotazione presso lo sportello dell'unità operativa di radiologia** (Blocco A - 1° piano) da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.00.

Il giorno dell'esecuzione dell'esame il paziente deve presentarsi allo sportello della segreteria munito della documentazione necessaria per l'accettazione dell'esame.



RITIRO REFERTI

I referti devono essere ritirati presso l'accettazione del servizio di Radiologia. Qualora la prestazione radiologica sia erogata in regime di ricovero ospedaliero la documentazione è di proprietà dell'Azienda Ospedaliera che provvede a custodirla per 10 anni. Tutti gli esami radiologici vengono acquisiti in forma digitale e trasferiti su rete informatica per l'archiviazione.

DISDETTA

Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire almeno 24 prima dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, utilizzando il servizio di segreteria telefonica, in modo da consentire ad altre persone di usufruire dei servizi diagnostici, evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.





PRESTAZIONI DI LABORATORIO

- **Esami di laboratorio** con accesso diretto senza necessità di prenotazione da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 10.00
- **Esami ECG (elettrocardiogramma)** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 8.30
- **Tamponi vaginali** solo martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.00

MODALITÀ DI ACCESSO PER I PRELIEVI

Il paziente deve presentarsi agli sportelli dell'accettazione amministrativa posti al piano terreno a fianco del Pronto Soccorso, dalle 7.30 alle 10.00 da lunedì al venerdì, munito della prescrizione del Medico MMG o del Pediatra di libera scelta o di altro Specialista Ambulatoriale.

L'accesso agli sportelli è regolamentato da appositi erogatori di numeri, mentre l'accesso al prelievo avviene in base al numero progressivo generato giornalmente in fase di accettazione.



INFORMAZIONI

Collegandosi al sito www.ospedalefatebenefratellierba.it è possibile avere tutte le informazioni in merito a servizi e prestazioni erogati dall'Ospedale e prenotare comodamente da casa visite ed esami.

COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

- Ferrovie Nord Milano (FNM) - linea Milano - Asso - stazione FNM di Erba
- Servizio pullman CPT Lecco - Como - stazione FNM di Erba
- Autoservizi SpT Servizio pullman dalla stazione FNM per l'Ospedale

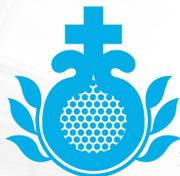
PARCHEGGIO

Di fronte all'ingresso dell'Ospedale è disponibile un ampio parcheggio. È altresì possibile entrare temporaneamente in ospedale con la propria auto solo per accompagnare un paziente al Pronto Soccorso o per permettere un ingresso più agevole alle persone con difficoltà di deambulazione; l'auto andrà in ogni caso parcheggiata all'esterno. Sono disponibili all'interno dell'Ospedale 2 spazi riservati ai portatori di handicap.

RECAPITI TELEFONICI

Centralino	031.638211
Pronto soccorso	031.638287
Sportello accoglienza	031.638768
Ufficio Relazioni con il Pubblico	031.638514
Prenotazioni/accettazione centrale	031.638211
Prenotazioni radiologia	031.638273
Segreteria laboratorio analisi	031.638265
Unità operativa area omogenea chirurgica	031.638353
Day hospital - day surgery	031.638349
Ostetricia - ginecologia	031.638365
Pediatria	031.638376
Sezione neonatale	031.638373
Medicina generale	031.638334
Cardiologia	031.638341
Terapia Intensiva	031.638461
Riabilitazione Specialistica	031.638754





FATEBENEFRAPELLI

Provincia Lombardo Veneta
Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio
Fatebenefratelli Ospedale "Sacra Famiglia" - Erba

Via Fatebenefratelli, 20 - 22036 Erba (CO)

www.ospedalefatebenefratellierba.it