



# ***CARTA DEI SERVIZI***

## ***RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE PER DISABILI (R.S.D.)***

### ***"SACRO CUORE DI GESÙ"***



## ***Benvenuto***

In questa carta, che viene distribuita a tutti gli Ospiti inseriti, oltre a chi la richiedesse per informazione, vengono descritte le caratteristiche, il modello organizzativo, lo staff e le attività che la RSD Sacro Cuore di Gesù garantisce per l'utenza che vi accede.

Il Centro è di proprietà e gestito della "Provincia Lombardo Veneta dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli". L'Ordine persegue l'idea ispiratrice del Suo fondatore, San Giovanni di Dio: offrire ospitalità e umanizzazione alle persone bisognose. La struttura è diretta dal Direttore di Struttura con la collaborazione del Direttore Medico di Presidio.



## Sommario

<b><u>Benvenuto</u></b> .....	2
<b><u>1. LA R.S.D. E I PRINCIPI FONDAMENTALI</u></b> .....	5
<b><u>1.1 Caratteristiche e finalità del servizio</u></b> .....	5
<b><u>1.2 Tipologia d'utenza</u></b> .....	5
<b><u>2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI</u></b> .....	6
<b><u>2.1 Modalità di accoglienza, presa in carico e dimissione</u></b> .....	6
<u>Inserimento</u> .....	6
<u>Documenti necessari ai fini dell'inserimento:</u> .....	6
<u>Dimissione</u> .....	7
<u>Organigramma</u> .....	7
<b><u>2.2 Funzionigramma</u></b> .....	8
<u>Medico</u> .....	8
<u>Coordinatore:</u> .....	8
<u>Assistenza Infermieristica</u> .....	9
<u>Personale di Riabilitazione (Educatore/Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica /     Fisioterapista / Psicomotricista)</u> .....	9
<u>Personale Ausiliario (O.S.S/O.T.A/ A.S.A.)</u> .....	9
<b><u>2.3 CHE COSA FORNISCE LA R.S.D.</u></b> .....	10
<b><u>Giornata tipo</u></b> .....	10
<u>Orari visite parenti</u> .....	10
<b><u>Servizi offerti</u></b> .....	11
<u>Servizio di Attenzione Spirituale e Religiosa (SASR)</u> .....	11
<u>Servizio Religioso</u> .....	12
<u>Servizio di portineria</u> .....	12
<u>Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)</u> .....	12
<u>Segreteria Medica</u> .....	13
<u>Servizio Sociale</u> .....	13



<a href="#">Servizio Ristorazione</a> .....	14
<a href="#">Servizio di Fisioterapia e di Attività Motoria</a> .....	14
<a href="#">Attività ricreative</a> .....	14
<b>2.4 Retta di frequenza</b> .....	14
<a href="#">Servizi esclusi dalla retta a carico dell'Ospite e/o Garane e/o familiare</a> .....	16
<a href="#">Integrazione della retta da parte dei Comuni di residenza.</a> .....	16
<b>2.5 Codice Etico:</b> .....	16
<b>3. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA</b> .....	17
<a href="#">3.1 Lista d'attesa</a> .....	17
<a href="#">3.2 Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)</a> .....	17
<a href="#">3.3 Somministrazione e valutazione dei questionari di soddisfazione</a> .....	17
<b>4. INFORMAZIONI VARIE</b> .....	19
<b>5. COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA</b> .....	23

### **Allegati**

1. Questionario di soddisfazione per Ospiti e familiari
2. Questionario di soddisfazione per operatori
3. Modulo segnalazione "Reclami, elogi, suggerimenti"



## **1. LA R.S.D. E I PRINCIPI FONDAMENTALI**

### **1.1 Caratteristiche e finalità del servizio**

La Residenza Sanitario Assistenziale per Disabili (RSD) Sacro Cuore di Gesù offre prestazioni residenziali sanitario-assistenziali e alberghiere per persone con gravi disabilità ed ha una capacità ricettiva di 20 posti accreditati e contrattualizzati.

La RSD si trova all'interno del Centro di riabilitazione psichiatrica e psicorganicità "Sacro Cuore di Gesù" e ne condivide ideali, mission e obiettivi.

### **1.2 Tipologia d'utenza**

La R.S.D. accoglie Ospiti, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, che presentano gravi e gravissime disabilità, tali da comportare una notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari, e per i quali siano stati esperiti tutti gli interventi di tipo riabilitativo, sanitario e psico-sociale atti a garantire un reale inserimento in strutture rivolte alla generalità delle persone. In considerazione della natura del Centro che ospita la R.S.D., una particolare attenzione e priorità verrà data agli Ospiti con diagnosi doppia (disabilità e psichiatrica).

Attualmente nella RSD sono presenti Ospiti provenienti dall'IDR ex art. 26 in base alla DGR 5000/2007.

Tali Ospiti possono avere fragilità diverse da quelle prescritte e modalità di remunerazione proprie.



## **2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI**

### **2.1 Modalità di accoglienza, presa in carico e dimissione**

A seguito di richiesta d'inserimento in RSD presentata dal soggetto interessato o da figura tutelare, il Soggetto verrà valutato da un'équipe multidisciplinare del Centro al fine di verificare l'effettiva realizzabilità del ricovero o per stabilire una graduatoria nella lista d'attesa, in assenza di posti liberi. Si ritiene opportuno, ove possibile, che la richiesta sia accompagnata da una relazione redatta dal Servizio Disabilità dell'ATS di appartenenza dell'Ospite, oppure dai Servizi Sociali del Comune di residenza.

#### Inserimento

La R.S.D., a fronte delle possibilità di accoglienza, contatta la persona in lista d'attesa avente diritto all'inserimento, per concordarne tempi e modi e invia comunicazione formale ai vari soggetti coinvolti nel progetto, contenente le indicazioni in merito. Prima dell'inserimento l'Ente presenta all'Ospite e/o Garante il Contratto d'Ingresso per la sottoscrizione.

Entro il termine del primo trimestre di inserimento (periodo di osservazione) la RSD compila la scheda SIDI: tale periodo si connota come un graduale avvicinamento alla residenzialità, secondo un piano personalizzato che viene definito dall'équipe in accordo con la famiglia e con l'Ospite.

#### Documenti necessari ai fini dell'inserimento:

- domanda di ammissione;
- anamnesi fisiologica e patologica, documentazione clinica a disposizione (fotocopie);



- eventuale terapia farmacologica assunta, con posologia dei farmaci prescritti compilata dal medico curante, da aggiornare in caso di modifiche;
- fotocopia dei documenti d'identificazione personale (Carta d'Identità, Codice Fiscale, Carta Regionale dei Servizi, Tessera di Esenzione Ticket);
- Copia verbale d'invalidità civile;
- Copia nomina di sottoposizione a procedura di tutela giuridica;
- Eventuale certificazione attestante il bisogno di ausili per incontinenza.

Tale documentazione farà parte del fascicolo socio-sanitario dell'Ospite, compilato al momento dell'inserimento.

### Dimissione

La dimissione dalla R.S.D. può avvenire per:

- compimento dei 65 anni di età;
- richiesta dell'Ospite e/o tutore/amministratore di sostegno e dei familiari;
- passaggio ad altra struttura;
- inidoneità della RSD nel rispondere ai bisogni del soggetto;
- mancato pagamento della retta per due mensilità consecutive da parte dell'Ospite e/o Garante;
- situazioni cliniche subentranti o per il manifestarsi di situazioni patologiche croniche che prevedono l'erogazione di una prestazione sanitaria specializzata;
- assenze prolungate non giustificate.

### Organigramma

- Direzione di Struttura
- Direzione Medica di Presidio
- Amministrazione
- Medico



- Coordinatore del Personale
- Assistenza Infermieristica
- Personale di Riabilitazione: Educatore / Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica/ Fisioterapista / Psicomotricista
- Personale Ausiliario: O.S.S. - O.T.A. - A.S.A.

## **2.2 Funzionigramma**

### Medico

Presso il Centro Sacro Cuore di Gesù, è garantita la presenza di un Dirigente Medico responsabile della RSD durante le ore diurne, dal lunedì al venerdì, e di un servizio di reperibilità nelle restanti ore diurne e notturne.

E' responsabile della cura dell'Ospite.

Collabora nella stesura e realizzazione dei PI.

Partecipa alle riunioni programmate dell'équipe e collabora con le altre figure professionali presenti.

Aggiorna regolarmente il FaSAS per quanto di competenza.

### Coordinatore:

E' individuato dal Centro quale responsabile dell'organizzazione operativa della Unità d'Offerta.

Coordina l'équipe multidisciplinare, redigendone i verbali.

Organizza e coordina le attività del personale di riabilitazione ed ausiliario per il buon andamento del servizio.

Cura i rapporti con le famiglie e gli aventi causa.

E' referente del debito informativo SIDI.

Collabora alla individuazione dei bisogni formativi specifici.



### Assistenza Infermieristica

L'assistenza infermieristica è garantita per un minimo di 7 ore giornaliere. Negli orari in cui non è presente l'infermiere è garantita la presenza di operatori socio sanitari con la contemporanea reperibilità infermieristica.

Vengono erogate le prestazioni previste dal profilo professionale, dai PI e dalle prescrizioni mediche.

Curano il benessere psicofisico dell'Ospite.

Aggiornano regolarmente il FaSAS per quanto di competenza e partecipano alle riunioni periodiche d'èquipe.

### Personale di Riabilitazione (Educatore/Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica / Fisioterapista / Psicomotricista)

Cura il benessere psicofisico dell'Ospite.

Collabora nella stesura e realizzazione dei PI.

Assiste l'Ospite secondo le indicazioni del PI per quanto di competenza.

Aggiorna regolarmente il FaSAS per quanto di competenza.

Partecipa alle riunioni dell'èquipe.

### Personale Ausiliario (O.S.S/O.T.A/ A.S.A.)

Assiste la persona secondo le indicazioni dei PI, nella sfera dell'alimentazione, degli spostamenti e dell'igiene personale, secondo le attribuzioni del profilo professionale.

Collabora nella stesura e realizzazione dei PI.

Assiste l'Ospite secondo le indicazioni del PI per quanto di competenza.

Partecipa alle riunioni dell'èquipe.

Cura l'ambiente in cui opera.

Il personale è dotato di cartellini di riconoscimento che riportano fotografia, nome e iniziale del cognome, numero di matricola e qualifica.



## **2.3 CHE COSA FORNISCE LA R.S.D.**

La RSD adotta per ogni Ospite il Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FaSAS) ed elabora il Progetto Individuale (PI). Il PI viene personalizzato tenendo conto delle risorse e dei bisogni di ogni Ospite, e contiene le indicazioni generali relativamente alle necessità assistenziali, educative, sanitarie e riabilitative. Una particolare attenzione viene dedicata all'inclusione sociale, con uscite sul territorio in tutte le occasioni possibili, in modo da salvaguardare questo particolare aspetto della vita dell'Ospite.

### ***Giornata tipo***

7,30 - 8,30 Risveglio, igiene.

8,30 - 9,30 Colazione.

9,30 - 11,30 Attività in zona giorno o in palestra (le attività sono diversificate e organizzate in piccoli gruppi e sono condotte da personale di riabilitazione).

12,00 - 13,00 Pranzo.

13,00 - 14,00 Riposo.

14,15 - 15,30 Attività in zona giorno o in palestra (le attività sono diversificate e organizzate in piccoli gruppi e sono condotte da personale di riabilitazione).

15,30 - 16,00 Merenda.

16,00 - 18,15 Attività risocializzanti o ricreative (senza la presenza di personale di riabilitazione).

18,15 - 19,00 Cena

19,00 - 21,30 Attività ricreative

Riposo notturno monitorato dagli operatori in turno

### **Orari visite parenti**

Tutti i giorni dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.00 alle 18.00.

Si raccomanda ai visitatori di astenersi dalle visite in orari non idonei e di consegnare al personale eventuali alimenti.



L'équipe curante è a disposizione, previo appuntamento, per colloqui con i parenti e/o tutori.

## **Servizi offerti**

### Servizio di Attenzione Spirituale e Religiosa (SASR)

In conformità alle indicazioni della Carta d'Identità e degli Statuti dell'Ordine, la Provincia Lombardo-Veneta, nell'ottica dell'assistenza integrale della persona, istituisce del Servizio di assistenza spirituale e religiosa (SASR) in ciascuno dei suoi Centri.

Il SASR è un servizio che contribuisce a realizzare la missione dell'Ordine e del Centro; ha un orientamento terapeutico poiché coopera, con la sua presenza, all'assistenza, al trattamento e alla cura integrale delle persone che sono assistite nello stesso.

La finalità del SASR è quella di accogliere le necessità spirituali e religiose degli ospiti dei nostri Centri, dei loro familiari, e dei collaboratori, seguendo e ricreando i gesti e gli atteggiamenti di Gesù con le persone bisognose e vulnerabili, così come fece S.Giovanni di Dio che si donò interamente al servizio dei poveri e dei malati.

### **Obiettivi:**

- Rilevazione delle necessità spirituali e religiose con apertura alle varie culture e credenze;
- Accompagnamento spirituale e religioso della persona;
- Incontri di gruppo su tematiche spirituali e religiose;
- Promozione e formazione pastorale inerente all'amministrazione dei sacramenti e alla ritualità liturgica.
- Formazione umana e pastorale rivolta ai collaboratori ed ai volontari;
- Coordinamento con le Direzioni del Centro e con l'équipe di comunità;
- Collaborazione con la chiesa locale (parrocchia, diocesi, associazioni religiose, ecc.).



Il servizio è funzionante dalle ore 8:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì, recapito telefonico 0371/207315.

### Servizio Religioso

Nel Centro è presente il Servizio Religioso curato e sostenuto da un Cappellano. All'interno del Centro si trova una Chiesa, accessibile a tutti negli orari e nei giorni stabiliti, esposti nella bacheca all'ingresso del Centro e all'entrata della stessa. Gli Ospiti di confessioni diverse da quella Cattolica possono richiedere l'assistenza dei propri ministri di culto.

### Servizio di portineria

Il Servizio di Portineria e Centralino è presente nel Centro e attivo nelle 24 ore per tutti i giorni della settimana, è anche il Centro di Coordinamento Generale Emergenza.

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, situato nel Centro Sacro Cuore di Gesù, è a disposizione di tutti coloro che hanno contatti con il Centro (Ospiti, parenti, visitatori) ed ha lo scopo di raccogliere: disagi, reclami, nuove proposte, informazioni, chiarimenti circa i servizi che vengono erogati, garantire a facilitare gli Ospiti sull'esercizio dei propri diritti, analizzare e valutare il grado di soddisfazione degli Ospiti sui servizi offerti.

L'apertura del servizio e la gestione della prima fase d'intervento sono realizzate dall'operatore addetto a questo servizio. Quando il caso richiede un intervento preciso di soluzione, l'operatore trasferisce le informazioni alla Direzione che provvede a suggerire ipotesi di soluzione.

L'URP è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30, recapiti telefonici 0371207.289 o 218 mentre gli indirizzi e-mail [ccesari@fatebenefratelli.eu](mailto:ccesari@fatebenefratelli.eu) o [mrcoldani@fatebenefratelli.eu](mailto:mrcoldani@fatebenefratelli.eu).



E' disponibile, sia presso la R.S.D. che l'U.R.P il **modulo segnalazione "reclami, elogi, suggerimenti"** (allegato 3). In caso di reclamo, sarà premura dell'U.R.P., dopo le opportune verifiche del caso, fornire risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.

### Segreteria Medica

La Segreteria Medica gestisce i rapporti tra l'Ospite e il Centro.

In particolare, il suddetto ufficio esplica le seguenti funzioni:

- Gestione richieste di ricovero e liste d'attesa
- Accettazione, dimissioni, trasferimenti e decessi
- Gestione delle scadenze ricoveri
- Gestione dell'archivio dei FaSAS
- Rilascia informazioni sulle attività del Centro (front-office)
- Rilascia informazioni sull'Attività Privata di Supporto (APS)
- Copia di relazioni mediche o del PI (previa autorizzazione della Direzione Medica)

Aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 15:30, recapiti telefonici 0371/207.289-218.

### Servizio Sociale

Il Servizio contribuisce attraverso interventi di consulenza, assistenza burocratica, controllo, educazione al recupero della dimensione "esterna" del paziente.

Il Servizio Sociale, con la partecipazione costante al PI previsto per ogni Ospite, recupera le informazioni socio-familiari prima dell'eventuale ricovero e durante lo stesso, effettua colloqui informativi e di sostegno con Ospiti e familiari e mantiene i contatti con i Servizi Inviati.

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00.



### Servizio Ristorazione

Il Servizio di Ristorazione garantisce una corretta alimentazione ai degenti attraverso un servizio attento alle esigenze dietetico - nutrizionali e alla qualità dei pasti.

I menù proposti variano in funzione delle stagioni.

Esistono, accanto ai piatti fissi, alternative per ogni portata.

La dietista, presente in Struttura, garantisce menù personalizzati agli Ospiti che presentano patologie organiche o intolleranze alimentari.

La struttura prepara pasti freschi giornalmente.

Per garantire l'adeguatezza degli alimenti prodotti, la cucina applica il sistema H.A.C.C.P. che consente un elevato controllo igienico-sanitario degli alimenti.

### Servizio di Fisioterapia e di Attività Motoria

Il Servizio di Fisioterapia e di Attività Motoria dispone di un'ampia e luminosa palestra, ottimamente attrezzata per lo svolgimento delle attività riabilitative.

L'intervento fisioterapico avviene oltre che in palestra direttamente nella RSD, ove necessario.

Il servizio è funzionante dalle ore 8:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì.

### Attività ricreative

Presso il Centro Sacro Cuore di Gesù sono attivi un atelier di pittura e la pet therapy, cui gli Ospiti possono accedere secondo le modalità eventualmente previste nel PI.

## **2.4 Retta di frequenza**

Per la degenza alla RSD di ogni singolo Ospite, è prevista una quota regionale (giornaliera), la cui entità è relativa alla classe di appartenenza dell'Ospite, valutata mediante la scheda SIDI, inoltre è prevista una retta giornaliera Socio Assistenziale a carico dell'Ospite e/o Comuni pari a €. 77,00.



Il pagamento avviene tramite bonifico bancario (**BANCO BPM, Agenzia di San Colombano al Lambro, IBAN: IT210050343370000000249356, intestato a Provincia Lombardo Veneta Centro Sacro Cuore di Gesù – Fatebenefratelli**) indicando nella causale "retta R.S.D.", il nome e cognome dell'Ospite e il mese di riferimento.

Per gli Ospiti afferenti alla DGR 5000/2007 è prevista una retta giornaliera a carico dell'Ospite pari a € 18,50 ai sensi della DGR 2672 del 16/12/2019.

A fronte del pagamento della retta sarà rilasciata certificazione delle spese sanitarie ai fini fiscali.

Servizi esclusi dalla retta a carico dell'Ospite e/o Garante e/o familiare:

- Biglietti per ingressi in occasioni di uscite e gite (es. stadio, cinema ...);
- spese sostenute in occasione di soggiorni, gite, uscite di qualsiasi natura (es. cene...);
- qualsiasi trasporto (compreso ambulanza) se non programmato all'interno delle abituali attività della RSD;
- cure odontoiatriche;
- pedicure, manicure e parrucchiera;
- distributore automatico di bevande e snacks;
- ausili individualizzati;
- fornitura abbigliamento personale;
- servizio lavanderia;
- acquisto di materiale d'uso personale (sigarette, articolo da toilette ...)
- tutto ciò che non è compreso nelle prestazioni definite dalla Carta dei Servizi e dalle normative vigenti.

Si precisa che tutte le spese sono concordate ed autorizzate dall'Ospite, se in grado di esprimere la propria volontà, o dal tutore o familiare e saranno regolarmente rendicontate.



### **Integrazione della retta da parte dei Comuni di residenza**

Per la parte di retta giornaliera Socio Assistenziale a carico dell'Ospite pari a €. 77,00 è possibile che il proprio Comune di residenza preveda delle forme di sostegno per coprirlo in parte o totalmente.

Si chiamano forme di integrazione alla retta, ogni Comune si assume gli oneri di integrazione secondo le proprie regolamentazioni interne.

Informarsi sulle metodologie di accesso all'integrazione è compito dell'Ospite, della famiglia o del Garante. Il punto di accesso dei Comuni per tali informazioni è il segretariato sociale i cui orari solitamente si possono trovare on-line sul sito del proprio Comune di residenza.

### **2.5 Codice Etico:**

La Provincia Lombardo Veneta si è dotata di un proprio Codice Etico e di Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, consultabile sul sito web [www.fatebenefratelli.eu](http://www.fatebenefratelli.eu) o presso la portineria del nostro Centro.



## **3. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

### **3.1 Lista d'attesa**

I criteri di priorità che vengono utilizzati per stendere una graduatoria relativa alle richieste di ammissione sono i seguenti:

- data in cui viene compilata la domanda di inserimento;
- territorialità (soggetti residenti nel territorio dell'ATS Milano Città Metropolitana – sede territoriale di Lodi);
- valutazione del soggetto da parte del Servizio Disabilità dell'ATS Milano Città Metropolitana – sede territoriale di Lodi;
- appropriatezza rispetto alle caratteristiche dell'unità di offerta.

### **3.2 Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

Oltre a quanto previsto a pagina 10 della presente Carta dei Servizi, qualora i trattamenti previsti non venissero erogati, così come previsto, l'Ospite ha diritto di segnalare tale inadempienza all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), che ha obbligo di dare risposta scritta entro trenta giorni e in caso di ulteriore mancanza all'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS competente.

### **3.3 Somministrazione e valutazione dei questionari di soddisfazione**

I questionari di valutazione della soddisfazione per familiari/Ospiti e per i lavoratori dipendenti (allegato 1 e 2), vengono somministrati annualmente, nel mese di settembre, attraverso consegna diretta del materiale agli interessati, da parte del Coordinatore della RSD.



Tutti i questionari vengono trattati in forma assolutamente anonima, pertanto è preferibile che sia compilato direttamente dall'Ospite o in alternativa con l'aiuto di un familiare.

La restituzione dei questionari compilati può avvenire tramite la cassetta dedicata a suggerimenti e reclami posta in Portineria e o consegnandoli direttamente all'U.R.P., entro 2 settimane della consegna.

Il processo di campionamento viene fatto entro una finestra temporale stretta, circa 2/3 settimane, perché garantisce la validità del dato e gli aspetti di fattibilità organizzativa, sia a tutti gli Ospiti presenti in quel periodo sia a tutti i Collaboratori in organico.

I risultati vengono esposti in locali accessibili agli Ospiti e/o Familiari e Collaboratori, pubblicati sul sito aziendale.



## INFORMAZIONI VARIE

### 4.1 Orario delle visite



Tutti i giorni dalle:

- ore 9:30 alle 11:30
- ore 14:00 alle 18:00.

Si raccomanda ai visitatori di presentarsi al personale dell'equipe e di consegnare loro eventuali alimenti.

I minori di 12 anni devono essere accompagnati da un adulto, che ne è responsabile, e l'ingresso dovrà essere preventivamente autorizzato dalla Direzione Medica.

### 4.2 Incontri con équipe curante



L'équipe curante è a disposizione, previo appuntamento

### 4.3 Pasti



I pasti vengono preparati dalla nostra Cucina interna e serviti secondo il seguente orario:

- ore 08:00 prima colazione
- ore 12:00 pranzo
- ore 18:00 cena

### 4.4 Oggetti personali e di valore



E' sconsigliato portare oggetti di valore.

Le Direzioni declinano ogni responsabilità.

#### 4.5 Divieto di fumo



E' possibile fumare solo in luoghi aperti. Gli Ospiti verranno accompagnati all'esterno delle comunità e vigilati dal personale. Per prevenire il rischio d'incendi e rischi correlati accendini e sigarette dovranno essere consegnati al personale di servizio e non possono essere conservati nelle stanze di degenza.

#### 4.6 Parrucchiera per uomo e donna



Su richiesta dell'Ospite, a pagamento, richiedendo l'appuntamento tramite la Comunità d'appartenenza.

#### 4.7 Estetista



Su richiesta dell'Ospite, a pagamento, richiedendo l'appuntamento tramite la comunità d'appartenenza

#### 4.8 Servizio Lavanderia



E' facoltà dell'Ospite provvedere al lavaggio e alla stiratura dei capi d'abbigliamento personali, direttamente o tramite una delle Lavanderie iscritte all'Albo interno (presente in comunità), a pagamento e previa adesione.



#### 4.9 Gestione Diaria Ospiti



Servizio usufruibile, previo accordi con il coordinatore, effettuando un bonifico mensile su conto corrente dedicato. L'importo versato sarà corrisposto all'Ospite tramite il Coordinatore della comunità di degenza e giustificato con apposita documentazione.

#### 4.10 Attività Privata di Supporto



Attività prestate all'Ospite al solo fine di fornire compagnia, supporto affettivo e relazionale.

Su richiesta dell'Ospite direttamente o tramite una delle Società iscritte all'Albo interno (presente in comunità), a pagamento e previa adesione

#### 4.11 Tempistiche e modalità di accesso alla documentazione socio-sanitaria



L'esercizio dei diritti si effettua tramite richiesta, con apposita modulistica (disponibile presso la Segreteria Medica ed la RSD), da parte del diretto interessato, anche mediante delega o rappresentazione di terzi a seguito di provvedimento del Giudice, corredata di copia del documento di riconoscimento. In caso di persona che agisce per conto dell'interessato anche di delega e copia del documento di riconoscimento del delegante e nei casi di rappresentazione di terzi presentando anche una dichiarazione sostitutiva di certificazione (DPR 445/200) perché agisce per conto dell'interessato.

La documentazione socio-sanitaria è rilasciata su autorizzazione del Direttore Medico, nel termine massimo di 7 giorni.

Per il rilascio di copie è dovuto il rimborso del costo di € 15,00 fino a 100 pagine e di € 30,00 oltre le 100 pagine.

Il diritto di accesso esercitato mediante visione dei documenti è gratuito e potrà essere effettuato in presenza di personale preposto.



#### 4.12 Orario S. Messe e Celebrazioni varie



La Chiesa rimane aperta soltanto durante le Celebrazioni  
L'orario verrà messo a disposizione all'interno della struttura.

Celebrazioni liturgiche del Centro

Le Comunità, i Centri Diurni e i Servizi collaborano ad animare la liturgia delle varie solennità (in preparazione a: Natale, Pasqua, San Giovanni di Dio, Giornata del Malato, Via Crucis, Sacro Cuore di Gesù).

##### **Sante Messe in suffragio**

Sono celebrate nel mese di novembre per tutti gli Ospiti, Religiosi, Collaboratori e Benefattori.

#### 4.13 Associazione Alleanza per gli Ammalati Mentali



L'Associazione Alleanza per gli Ammalati Mentali collabora attivamente con le Direzioni al fine di migliorare il servizio offerto. E' regolamentata da uno statuto proprio.

L'associazione opera, inoltre, come meccanismo di tutela e verifica e fa parte dell'Associazione regionale URASAM LOMBARDIA ([www.urasamlombardia.it](http://www.urasamlombardia.it)).

Per maggiori informazioni e/o proposte:

[info@alleanzaammalatiementali.org](mailto:info@alleanzaammalatiementali.org)



## 4. COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

### **In treno da Milano**



Stazione ferroviaria di Milano Centrale

Linea Milano – Piacenza – Bologna, fermata Lodi

Stazione pullman Linea Star per San Colombano al Lambro

Fermata "scuole medie" di San Colombano al Lambro

Procedere a piedi per circa 800 m in direzione del cimitero, superarlo e dopo 200m sulla destra si trova il Centro.

### **In pullman da Milano**



Stazione autovie Sud Milano (capolinea metropolitana San Donato linea gialla) pullman per San Colombano al Lambro

Fermata "scuole medie" di San Colombano al Lambro

Procedere a piedi per circa 800 m in direzione del cimitero, superarlo e dopo 200m sulla destra si trova il Centro.

### **In auto**



Autostrada A1 Milano – Bologna

Uscita Casalpusterlengo, svoltare a destra seguendo le indicazioni stradali per San Colombano al Lambro.

Arrivati a San Colombano al Lambro seguire le indicazioni per il cimitero, superarlo e dopo 200 m sulla sinistra si arriva al parcheggio, situato di fronte al Centro.