



OSPEDALE SAN RAFFAELE ARCANGELO

**POLIAMBULATORIO
ECOGRAFIA E DIAGNOSTICA**

CARTA DEI SERVIZI

Giugno 2023

PARTE SPECIFICA

**PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO (2) – PRESTAZIONI EROGATE (2)
CUP, PRENOTAZIONI E ASSISTENZA (4) – AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO (5)**

Cannaregio, Fond.ta Madonna dell'Orto 3458 - Venezia
Tel. 041 783.111 • Fax 041 718.063 – Sito Internet: www.fatebenefratellivenezia.eu
e-mail: s.raffaele@fatebenefratelli.eu – pec: sraffaele.plv@pec.fatebenefratelli.eu

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Fatebenefratelli è l'Ospedale Riabilitativo della Città di Venezia.

Grazie al costante aggiornamento dei propri professionisti, accoglie pazienti dal bacino cittadino ma attraendone anche da più ampio raggio (provinciale, regionale e in parte anche nazionale). Il team di professionisti si prende cura del paziente seguendone il progetto riabilitativo personalizzato, sulla base delle sue specifiche esigenze e in relazione all'ambito di riferimento.

Nell'area del Poliambulatorio, sita al pianterreno e facilmente raggiungibile dall'ingresso principale (con percorso privo di barriere architettoniche), la struttura offre prestazioni specialistiche e strumentali in differenti branche. Le prestazioni possono essere fruite in regime di convenzione con il sistema sanitario regionale o a pagamento con tariffa calmierata (tra queste anche quelle senza prenotazioni cd. "TempoZero"). Alcune prestazioni sono erogate anche in regime di libera professione.

PRESTAZIONI EROGATE

Visite specialistiche

- *Ambulatorio di Fisiatria*

E' un ambulatorio dedicato alla visita specialistica fisiatrica, dotato della necessaria attrezzatura e di collegamento informatico per la scrittura del referto.

Gli eventuali cicli di terapie saranno richieste dallo specialista su impegnativa regionale; la prenotazione verrà effettuata esclusivamente presso il CUP/Accettazione dell'Ospedale Fatebenefratelli.

Dopo l'accettazione, e con le eventuali spiegazioni fornite al CUP, l'attività ambulatoriale è svolta in autonomia dagli specialisti.

Nell'ambulatorio fisiatrico operano anche le professioni sanitarie non mediche: neuropsicologo, fisioterapista, logopedista, dietista

- *Ambulatorio di Cardiologia/Angiologia*

E' un ambulatorio dedicato alla visita specialistica cardiologica, all'esecuzione di ECG, Holter ECG, Holter pressorio Ecocardiografia Cardiaca e cardiovascolare e di Test da Sforzo al Cicloergometro, ed è dotato della necessaria attrezzatura e di collegamento informatico per scrittura del referto.

Il personale del Poliambulatorio effettua i tracciati Elettocardiografici sotto la responsabilità del Cardiologo che successivamente li referterà.

Le attività ambulatoriali relative alle prestazioni di ECG da Sforzo (Cicloergometro) ed Ecocardiografia, sono svolte dallo specialista cardiologo in collaborazione con il personale infermieristico del poliambulatorio; il tracciato di elettrocardiografia (ECG) è raccolto dal personale infermieristico e referato dallo specialista cardiologo.

- ***Ambulatorio di terapia del dolore***

La terapia del dolore è una disciplina della medicina che si occupa della diagnosi e della cura del paziente affetto da sintomatologia dolorosa acuta e cronica, benigna o neoplastica. In questa specialità il termine curare riacquista il suo significato più vero di "prendersi cura della persona".

La visita antalgica è indicata in coloro che soffrono della presenza di un dolore cronico, di difficile gestione, con ripercussione sulla qualità della vita.

La prestazione è svolta in autonomia dallo specialista in collaborazione con infermiere nelle attività di mesoterapia, agopuntura, infiltrazioni articolari e peridurali

- ***Ambulatorio di urologia***

L'Ambulatorio di Urologia, fornisce un servizio diagnostico e di indirizzo terapeutico medico nell'ambito della patologia dell'apparato urinario, maschile e femminile, e genitale maschile, nonché della patologia del surrene. La prestazione è svolta in autonomia dallo specialista.

- ***Ambulatorio di Pneumologia***

E' un ambulatorio dedicato alla visita specialistica pneumologia e all'esecuzione di Spirometria semplice, ed è dotato della necessaria attrezzatura e di collegamento informatico per scrittura del referto.

Oltre alla visita pneumologia, il medico specialista effettua la "Spirometria semplice"; la prestazione è svolta in autonomia dallo specialista.

- ***Ambulatorio di Alcolologia***

E' un ambulatorio dedicato alla visita specialistica alcolologica. La prestazione è svolta in autonomia dallo specialista.

- ***Ambulatorio medicina interna***

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione di patologie sistemiche e multidisciplinari che, quindi, interessano più apparati. Nello specifico, il medico internista valuta lo stato di salute del paziente, analizzandone i sintomi per poi prescrivere eventuali approfondimenti clinici, elaborare una prima diagnosi, prescrivere una terapia o, se è il caso, indirizzare verso uno specialista del settore più indicato.

- ***Ambulatorio di geriatria***

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione delle patologie che si verificano nei soggetti di età superiore ai 65 anni e dei loro effetti, delle conseguenze disabilitanti, con lo scopo principale di ritardare il declino delle funzioni fisiche e delle funzioni mentali cercando, al contempo, di conservare l' autosufficienza e soprattutto la migliore qualità di vita possibile.

- ***Ambulatorio di endocrinologia***

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione le patologie degli organi del sistema endocrino e degli apparati regolati dalle varie attività ormonali. In particolare vengono considerate le malattie di:

- tiroide
- paratiroidi
- pancreas endocrino
- ghiandole surrenali
- gonadi maschili e femminili
- regione ipotalamo-ipofisaria.

- *Ambulatorio di allergologia*

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione prevenzione, diagnosi e trattamento delle allergie (respiratorie, alimentari, da farmaci, cutanee) considerate come risposta anomala del sistema immunitario.

- *Ambulatorio di ortopedia*

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione e al trattamento delle alterazioni anatomiche e funzionali dell'apparato locomotore. Effettua esami specialistici come l'infiltrazione endoarticolare.

- *Ambulatorio di oculistica*

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione prevenzione e terapia dei disturbi dell'occhio. Lo specialista esegue la visita medica con moderne apparecchiature dedicate e può fornire oltre a diagnosi specifica anche certificazioni necessarie ad idoneità che necessitano di tale consulenza

- *Ambulatorio di ginecologia*

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione e cura della salute della donna dall'adolescenza fino alla menopausa. Si esegue diagnostica delle patologie ginecologiche più frequenti: cisti ovariche, fibromi uterini, irregolarità mestruali, endometriosi.

La valutazione clinica della paziente è integrata dalla possibilità di eseguire contemporaneamente ecografie della pelvi per fornire una diagnostica completa in tempi brevi.

- *Ambulatorio di otorinolaringoiatra*

E' un ambulatorio dedicato alla valutazione e alla cura medico-chirurgica delle patologie acute e croniche di faringe, laringe, cavità nasali, seni paranasali, cavo orale, orecchio e collo.

Sono quindi di sua pertinenza stomatiti, faringiti, faringotonsilliti, laringiti, rinosinusiti, otiti, nonché problematiche respiratorie nasali, uditive e vestibolari.

- *Ambulatorio di neurologia*

E' un ambulatorio dedicato alla diagnosi e alla cura delle patologie neurologiche e dei problemi a esse collegati. Nello specifico, il suo campo d'azione è quello delle patologie neurodegenerative vascolari, cefalee, disturbi cognitivi in ambito di patologia neurodegenerativa e di demenze, disturbi del sonno, epilessia, malattia di Parkinson, malattia di Alzheimer, disturbi cognitivi e disturbi della memoria.

- *Ambulatorio di psichiatria*

E' un ambulatorio dedicato ad offrire una risposta specialistica al disagio psichico nelle varie forme in cui esso si esprime. L'ambulatorio offre un approccio integrato multidisciplinare per il trattamento dei principali disturbi psichiatrici e disagi psicologici ponendo particolare attenzione alla soggettività della persona. Il primo accesso avviene mediante visita specialistica durante la quale si provvede alla raccolta anamnestica e all'inquadramento diagnostico e successivamente viene offerto al paziente il percorso terapeutico ritenuto più idoneo.

- *Ambulatorio di dermatologia*

E' un ambulatorio dedicato al trattamento delle patologie della pelle e degli annessi cutanei (capelli, unghie, ghiandole sebacee e sudoripare).

- *Ambulatorio di medicina del lavoro*

E' un ambulatorio dedicato alla sorveglianza sanitaria e presa in carico di tutte le attività correlate (accertamenti sanitari preventivi e periodici) previsti per la tutela della sicurezza in ambiente di lavoro in base alla normativa vigente. L'ambulatorio prevede la possibilità di indagini strumentali secondo protocollo sanitario aziendale.

- *Ambulatorio di neurochirurgia*

E' un ambulatorio dedicato alla diagnosi di patologie del cervello, del midollo spinale e dei nervi in generale. Le condizioni che generalmente richiedono il trattamento neurochirurgico sono: traumi cranici di varia natura, traumi della colonna vertebrale, tumori cerebrali, della colonna vertebrale e del midollo spinale, aneurismi cerebrali e altre malformazioni vascolari del cervello, del midollo spinale e del sistema nervoso in generale. Rientrano negli interessi della neurochirurgia anche le ernie del disco intervertebrale, la sindrome del tunnel carpale, fratture vertebrali e alcune forme di epilessia.

- *Ambulatorio di chirurgia vascolare*

E' un ambulatorio rivolto all'inquadramento diagnostico e terapeutico della patologia venosa in tutti i suoi stadi: dai capillari alle vene varicose, alle flebiti e ulcere; del distretto arterioso carotideo, aortico addominale e degli arti inferiori. All'interno dell'ambulatorio vengono eseguite: visite specialistiche di chirurgia vascolare, eco(color)doppler venoso ed arterioso arti inferiori/superiori, eco(color)doppler TSA, ecografia aorta addominale.

Per tutti gli ambulatori sarà cura del personale sanitario (medici e/ infermieri) provvedere, prima di ogni utilizzo, alla pulizia e disinfezione di tutte le attrezzature a contatto con il paziente (es. otoscopio).

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

Diagnostica ecografica

Radiologia tradizionale

Tac con e senza MC

Punto prelievi

Presso il poliambulatorio è attivo anche il punto prelievi, parte integrante della rete di laboratorio dell'Ulss 3 Serenissima.

Dalle ore 7:30 alle ore 9:30 da lunedì a venerdì (giorni feriali)

Non si eseguono prelievi a bambini fino ai 6 anni di età.

Ritiro referti

- Referti ematici:
 - modalità "on line" sul sito Ulss 3 Serenissima;
 - distinta prelievo cartaceo con ritiro presso la portineria Fatebenefratelli con orario 8- 20;
- Referti radiologia: ritiro giorno successivo presso portineria Fatebenefratelli con orario 8- 20;
- Referti ecografie, visite specialistiche e tutte le altre prestazioni: consegna referto immediata a fine esame.

CUP, PRENOTAZIONI E ASSISTENZA

Il servizio è a disposizione per la prenotazione ed il pagamento dell'attività ambulatoriale per attività in regime di Convenzione con il Sistema Sanitario Regionale, per pazienti solventi (paganti in proprio) e per l'attività libero-professionale.

Visite ambulatoriali: le prenotazioni, in presenza di impegnativa del medico di base, possono essere effettuate presso il CUP dell'Ospedale Fatebenefratelli, tel. 041.719934, dal lunedì al venerdì (escluso festivi) dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Le prestazioni in convenzione offerte dal Fatebenefratelli, eccetto le terapie riabilitative, sono prenotabili anche tramite il Centro Unico di Prenotazione unificato dell'Azienda ULSS 3 Serenissima, tel. 800501060, che risponde dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.00 (escluso festivi).

Prestazioni di fisioterapia: le prenotazioni avvengono contattando direttamente il Servizio di fisioterapia, tel. 041.783281, che risponde dal lunedì al venerdì (escluso festivi) dalle ore 08.15 alle ore 09.15, dalle ore 12.00 alle ore 12.50 e dalle ore 14.00 alle ore 14.30.

L'Ufficio Accettazione è inoltre a disposizione per:

- Informazioni circa la prenotazione e la presumibile data di inizio della terapia;
- Rilascio certificati giornalieri di presenza per l'effettuazione di visite e prestazioni ambulatoriali (esami di laboratorio – prestazioni di Radiologia);
- Rilascio certificati di ricovero e/o di dimissione;
- Rilascio certificati di presenza giornalieri o riepilogativi per l'effettuazione delle sedute di terapia.

AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

Il Poliambulatorio e il servizio di Ecografia e Radiologia dell'Ospedale San Raffaele Arcangelo sono parte integrante della rete di cura pubblica del Sistema Sanitario Regionale.

Il Servizio ha ottenuto il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio con Decreto Dirigenziale n. 75 del 14.05.2020 ed è stato rinnovato nell'accREDITAMENTO istituzionale con Delibera di Giunta Regionale del Veneto n. 1091 del 06.08.2021.

La Struttura è inoltre convenzionata con la rete di laboratorio di analisi dell'Azienda Ulss 3 Serenissima, con particolare riferimento al Punto Prelievi.