



Venerdì 11 aprile 2025 dalle ore 8.30 alle ore 13.15  
ID 443. 446043 Crediti ECM 4.6

## **COMUNICARE IN MODO NON GIUDICANTE: LA MINDFULNESS RELAZIONALE NELLA RELAZIONE CON L'UTENTE E CON L'EQUIPE**

*Se lavorare in contesti di sofferenza comporta che il personale sia disponibile a gestire i rapporti con sensibilità ed attenzione, è necessario considerare le competenze di tipo relazionale tra le capacità tecniche indispensabili per svolgere le professioni sanitarie. È da intendersi come un percorso di cambiamento che, a partire dalla scelta e dal coinvolgimento dell'utente, è finalizzato ad aumentare le competenze e la partecipazione sociale delle persone affette da patologia psichiatrica. Poiché il processo riabilitativo si compie in un contesto relazionale intenso e significativo, è importante che l'operatore possieda buone abilità interpersonali e di comunicazione per favorire il progetto di cambiamento dell'utente.*

*Il corso risponde al bisogno degli operatori di avere strumenti e tecniche per gestire nella quotidianità la relazione con persone affette da patologia mentale, aumentando così le capacità di un ascolto empatico e di una comunicazione efficace, incrementando le capacità di "padroneggiare consapevolmente" i meccanismi della relazione d'aiuto. Offre inoltre strumenti per migliorare la comunicazione anche tra i professionisti del gruppo di lavoro.*

*Responsabile Scientifico e co-docente: Maria Elena Bertocchi, Coordinatore Servizio Riabilitativo Educativo, Formatrice, IRCCS Fatebenefratelli, Brescia*

*Docente: Roberta Rossi, Psicologa psicoterapeuta, Responsabile Unità di Ricerca Psichiatria, Formatrice, IRCCS Fatebenefratelli, Brescia*

Ore 8.30 - Registrazione dei partecipanti

Ore 8.45

Lezione: La relazione come strumento terapeutico: quali le difficoltà, quali le potenzialità - R. Rossi

Ore 9.15

Lezione: La comunicazione efficace: gli ingredienti essenziali - R. Rossi

Ore 9.45 - Pausa

Ore 10.00

Lezione: La mindfulness relazionale nella relazione di aiuto - R. Rossi

Ore 10.30

Esercitazione: Role Playing tra i partecipanti - R. Rossi, M.E. Bertocchi

Ore 12.00

Condivisione, confronto e dibattito tra i docenti e i partecipanti - R. Rossi, M.E. Bertocchi

Ore 12.30

Conclusioni: La consapevolezza dei meccanismi della relazione d'aiuto - R. Rossi

Ore 13.00

Compilazione della prova scritta di apprendimento e delle schede di valutazione del corso

Destinatari: operatori e collaboratori dell'IRCCS di Brescia  
Richiesto accreditamento all'Ordine Assistenti Sociali Lombardia  
Partecipazione gratuita, obbligatoria l'iscrizione dal portale  
<https://intranetplv.melograno.it/web/fbf-plv/loginpage>