



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI QUARTO TRIMESTRE 2022
C.R.A. - C.P.A.

Consegnati n.32 questionari e resi n. 32		Per nulla soddisfatto						Molto soddisfatto	
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
D02	Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO? (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)	1		1	3	11	14	2	5
D03	Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'? (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)			2	1	11	13	5	6
D04	Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI? (confort della stanza, vitto, pulizia)			4	1	12	11	4	5
D05	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO? (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)		1	1	1	8	11	10	6
D06	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO? (disponibilità, cortesia)					11	12	9	6
D07	Come valuta LE CURE a Lei prestate?				1	8	11	12	6
D08	Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?				2	11	12	7	6
D09	Come valuta la RISERVATEZZA personale?				1	5	17	9	6
D10	Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?			2		8	15	7	6
D11	Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione? (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)	1			2	15	10	4	5
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?		1	1	2	11	13	4	5
D13	Consiglierebbe ad altri questa Comunità?	1	1	5	5	5	5	10	5

Per nulla
soddisfatto

Molto
soddisfatto