



FATEBENEFRAATELLI
Centro
Sacro Cuore di Gesù

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OPERATORI UdO

PLV
Ordine Ospedaliero
S. Giovanni di Dio

San Colombano
al Lambro

Gentile Collaboratore, Le chiediamo di compilare, in forma anonima, il presente questionario di soddisfazione su una serie di aspetti legati all'esperienza lavorativa presso l'Unità d'Offerta o Servizio.

Potrà compilarlo e restituirlo, depositandolo nelle cassette dedicate a suggerimenti e reclami oppure consegnandolo direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Le informazioni che ci fornirà verranno utilizzate per elaborazioni statistiche per porre in atto azioni di miglioramento.

UdO _____

data di compilazione __/__/____

SEZIONE 1. AMBIENTE DI LAVORO:

1.1 **Esprima il suo giudizio riguardo l'ambiente di lavoro**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

SEZIONE 2. RELAZIONE CON I COLLEGHI – COORDINATORE - RESPONSABILI:

2.1 **Nel rispetto dei ruoli e delle competenze, ritiene che il rapporto con gli altri operatori possa definirsi:**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

2.2 **Ritiene che i momenti di confronto/verifica (riunione d'equipe) tra colleghi relativamente alle problematiche degli Ospiti siano sufficienti?**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

SEZIONE 3. VALUTAZIONI GENERALI:

3.1 **Quanto è soddisfatto/a del suo lavoro nel complesso?**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

3.2 **Ritiene che nell'organizzazione dell'Ente le sia consentita una crescita formativo/professionale?**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

SEZIONE 4. ASPETTI MIGLIORABILI:

4.1 **Ritiene che l'operato della sua équipe soddisfi i bisogni dell'Ospite?**

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

Per nulla soddisfatto

molto soddisfatto

4.3 **Quali azioni migliorative proporrebbe?**

Eventuali commenti:

Grazie della collaborazione

La Direzione