



## SCHEDA DI SEGNALAZIONE SUGGERIMENTI, ENCOMI E RECLAMI

Cognome e Nome

Residente a

CAP

Via

Tel.

Email

### SEGNALAZIONE

(descrivere il fatto accaduto, data, luogo persone coinvolte e tutte le informazioni utili a ricostruire la situazione)

#### Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), La informiamo che i dati personali richiesti nel presente modulo saranno trattati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale Sacra Famiglia nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento.

Il conferimento del consenso è facoltativo. Il mancato consenso comporterà necessariamente l'impossibilità di dare corso alla segnalazione e di fornire risposte in merito.

Accetto     Non Accetto

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

La risposta in forma scritta a reclami e suggerimenti è garantita solo per i moduli completi e leggibili.  
È possibile consegnare la segnalazione al personale o inviare tramite email, fax o posta ordinaria a:

#### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Indirizzo: 22036 Erba (CO) – Via Fatebenefratelli, 20.

Apertura ufficio al pubblico: lun-ven dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30

Telefono: 031/638216; è possibile chiamare lun-ven dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 15:30

Email: qualita.sf@fatebenefratelli.eu