



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI PRIMO TRIMESTRE 2022
CPA- CRA

Consegnati n.34 questionari e resi n.34

Per nulla
soddisfat

Molto
soddisfatto

		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
D02	Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO? (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)			2	4	12	8	8	5
D03	Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'? (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)		1	2	1	11	12	7	6
D04	Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI? (confort della stanza, vitto, pulizia)		5	1	3	10	7	8	5
D05	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO? (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)	1	1		5	6	11	10	6
D06	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO? (disponibilità, cortesia)	1			1	11	10	11	6
D07	Come valuta LE CURE a Lei prestate?	1			3	5	15	10	6
D08	Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?		2			13	12	6	6
D09	Come valuta la RISERVATEZZA personale?				9	5	6	13	6
D10	Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?				1	10	11	11	6
D11	Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione? (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)			1		9	12	5	6
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?			1	1	10	10	11	6
D13	Consiglierebbe ad altri questa Comunità?	1	1	2	2	7	8	12	6