



**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2022**  
**C.D.D. IL MELOGRANO**

Consegnati questionari n.21 , ritornati n. 14

|                  |   | Per nulla soddisfatto |   |   |   |   | Molto soddisfatto |   |              |
|------------------|---|-----------------------|---|---|---|---|-------------------|---|--------------|
|                  |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                 | 7 | VALORE MEDIO |
| <b>Sezione 1</b> | <b>COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:</b>  |                       |   |   |   |   |                   |   |              |
| 1.1              | <b>Modalità d'accesso e presa in carico</b> (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)   |                       | 1 |   | 1 | 1 | 4                 | 7 | <b>6</b>     |
| 1.2              | <b>Organizzazione interna</b> (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)  |                       |   | 1 |   | 2 | 4                 | 7 | <b>6</b>     |
| 1.3              | <b>Prestazioni erogate e offerta formativa</b> (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)   |                       | 1 | 1 |   |   | 5                 | 7 | <b>6</b>     |
| <b>Sezione 2</b> | <b>DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:</b>  |                       |   |   |   |   |                   |   |              |
| 2.1              | <b>Ruolo del Medico o dello Psicologo</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)  | 1                     |   |   | 2 |   | 5                 | 6 | <b>6</b>     |
| 2.2              | <b>Ruolo del Coordinatore</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)  |                       |   |   |   | 2 | 4                 | 8 | <b>6</b>     |
| 2.3              | <b>Ruolo degli Educatori ed altre figure professionali</b> , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.) |                       |   |   | 1 |   | 5                 | 8 | <b>6</b>     |
| 2.4              | <b>Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario</b> (aspetti assistenziali)   |                       |   | 1 | 1 | 2 | 4                 | 6 | <b>6</b>     |

|                  |  | Per nulla<br>soddisfatto |   |   |   | Molto<br>soddisfatto |   |   | VALORE<br>MEDIO |
|------------------|--|--------------------------|---|---|---|----------------------|---|---|-----------------|
|                  |  | 1                        | 2 | 3 | 4 | 5                    | 6 | 7 |                 |
| 2.5              | <b>Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi</b> (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)  |                          |   | 1 |   | 1                    | 3 | 8 | <b>6</b>        |
| 2.6              | <b>Prestazioni erogate</b> (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)   | 1                        |   |   | 1 | 2                    | 3 | 7 | <b>6</b>        |
| 2.7              | <b>Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia</b> , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.) |                          |   | 1 |   | 1                    | 4 | 7 | <b>6</b>        |
| 2.8              | <b>Coinvolgimento delle famiglie nel percorso</b> (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)                        |                          | 1 |   | 1 | 2                    | 3 | 7 | <b>6</b>        |
| 2.9              | <b>Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?</b>   |                          |   |   |   | 3                    | 3 | 7 | <b>6</b>        |
| <b>Sezione 3</b> | <b>SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO</b>   |                          |   |   |   |                      |   |   |                 |
| 3.1              | Comunicazione con le famiglie  |                          |   |   |   | 2                    | 3 | 8 | <b>6</b>        |
| 3.2              | Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento   |                          |   |   | 1 | 1                    | 2 | 9 | <b>6</b>        |
| 3.3              | Contatti con il territorio   | 1                        | 1 | 1 |   |                      | 4 | 7 | <b>6</b>        |
| 3.4              | Equipe curante   |                          | 1 | 1 |   |                      | 5 | 7 | <b>6</b>        |
| 3.5              | Aspetti alberghieri  | 1                        |   |   |   | 3                    | 2 | 8 | <b>6</b>        |
| 3.6              | Carta dei Servizi  |                          |   |   |   | 1                    | 5 | 8 | <b>7</b>        |
| 3.7              | Organizzazione complessiva   | 1                        |   |   | 1 |                      | 3 | 9 | <b>6</b>        |