



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2024 SFA IL GIRASOLE

Consegnati questionari n.7 , resi n. 6

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		VALORE MEDIO
		1	2	3	4	5	6	7	
Sezione 1	COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:								
1.1	Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)						3	3	7
1.2	Organizzazione interna (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)					2	3	1	6
1.3	Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)					1	3	1	6
Sezione 2	DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:								
2.1	Ruolo del Medico o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)					1	2	3	6
2.2	Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)						1	5	7
2.3	Ruolo degli Educatori ed altre figure professioni , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagoga (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)						3	3	7

		Per nulla soddisfatto				Molto soddisfatto			
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
2.4	Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali)					1	2	1	6
2.5	Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)					2	1	2	6
2.6	Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)					1	2	2	6
2.7	Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.)	1		1			2		4
2.8	Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)					1	4		6
2.9	Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?					2	2	2	6
Sezione 3	SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO								
3.1	Comunicazione con le famiglie					1	3	2	6
3.2	Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento					2	2	2	6
3.3	Contatti con il territorio				1	1	1	2	6
3.4	Equipe curante					2	1	2	6
3.5	Aspetti alberghieri					2	2	1	6
3.6	Carta dei Servizi					2	3		6
3.7	Organizzazione complessiva					2	1	1	6