



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2024 R.S.D. SACRO CUORE DI GESU'

Consegnati n questionari.20 ritornati n.5

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
Sezione 1	COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:	OSPITI RICOVERATI DA MOLTI ANNI, BARRATA LA SEZIONE 1							
1.1	Modalità d'accesso e presa in carico (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)					1		4	7
1.2	Organizzazione interna (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)				1	1	1	2	6
1.3	Prestazioni erogate e offerta formativa (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)	1				1		3	5
Sezione 2	DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:								
2.1	Ruolo del Medico o dello Psicologo (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)					1		4	7
2.2	Ruolo del Coordinatore (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)					1		4	7
2.3	Ruolo degli Educatori ed altre figure professionali , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)					1	1	2	6

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
2.4	Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario (aspetti assistenziali)						2	3	7
2.5	Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)	1			1			3	5
2.6	Prestazioni erogate (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)					1	1	3	6
2.7	Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.)							2	7
2.8	Coinvolgimento delle famiglie nel percorso (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)				1		1	2	6
2.9	Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?					1		2	6
Sezione 3	SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO								
3.1	Comunicazione con le famiglie					2		3	6
3.2	Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento		1			1	1	2	5
3.3	Contatti con il territorio						1	2	7
3.4	Equipe curante					1	1	1	6
3.5	Aspetti alberghieri	1			1		1	2	5
3.6	Carta dei Servizi				1			2	6
3.7	Organizzazione complessiva					1	2	2	6