



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI TERZO TRIMESTRE 2022
C.R.A. - C.P.A.

Consegnati n.32 questionari e resi n.32

Per nulla
soddisfatto

Molto
soddisfatto

		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
D02	Come valuta i TEMPI DI ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO? (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso nell'ospedale)	2	1	1	3	14	5	6	5
D03	Come valuta l'ACCOGLIENZA E LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNITA'? (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari di ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure)				4	8	10	10	6
D04	Come valuta gli ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI OFFERTI? (confort della stanza, vitto, pulizia)			1	5	12	6	8	5
D05	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE INFERMIERISTICO? (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)			1	2	8	12	9	6
D06	Come valuta l'ASSISTENZA del PERSONALE MEDICO? (disponibilità, cortesia)				1	9	9	13	6
D07	Come valuta LE CURE a Lei prestate?		1	1	1	7	8	14	6
D08	Come valuta le INFORMAZIONI ricevute sul Suo stato di salute?		1	2	2	5	16	6	6
D09	Come valuta la RISERVATEZZA personale?				3	8	11	10	6
D10	Come valuta l'ORGANIZZAZIONE della Comunità nel suo insieme?				1	10	8	13	6
D11	Quanto è soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione? (uso di farmaci, protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo, etc.)					12	13	7	6
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?				2	11	9	10	6
D13	Consiglierebbe ad altri questa Comunità?	1			1	9	16	5	6